

ПРОТОКОЛ № 3

Попечительского совета МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»

28.04.2014 года

с.Ермаковское

Повестка дня:

1. Анализ проведения «Декады качества» предоставления социальных услуг МБУ «КЦСОН «Ермаковский».
2. Проведение мероприятий, посвященных празднованию «Дня семьи», «Дню социального работника».
3. Прочие вопросы.

На собрании присутствовало 6 человек.

По первому вопросу выступила Вр. и. о. директора центра Гусакова Т.В., рассказала о проведенной «Декаде качества», предоставила план проведения и отчет. Совместно с членами попечительского совета провели анализ предоставления социальных услуг учреждением. Обсудили положительные и отрицательные моменты в процессе проведения «Декады качества».

По второму вопросу выступила член попечительского совета Котова Нина Николаевна с предложением провести опрос в форме диалога с обслуживаемыми на дому гражданами о качестве предоставления услуг, и приурочить опрос к празднованию Дня социального работника. Осветить результаты в средствах массовой информации. За данное предложение проголосовало 5 человек.

Далее, обсудили текущие рабочие моменты.

РЕШИЛИ:

1. Принять активное участие в опросе граждан, находящихся на надомном обслуживании.
2. Разработать предложения по улучшению работы учреждения.
3. Провести следующее заседание попечительского совета по мере необходимости. Дата не определена.

Председатель комиссии

Аветисян Е.В.

Зам. председателя

Матонина В.Р.

Секретарь комиссии

Мигунова Е.В.