

## Отчет о работе

### Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» за 2019 год.

Одной из важнейших задач успешного функционирования отрасли социальной защиты населения является развитие социального обслуживания путем повышения качества предоставляемых услуг, обеспечение их доступности для всех категорий граждан, использование новых социальных технологий и эффективных методов работы.

Вся работа нашего учреждения, начиная с января 2015 года, подчинена выполнению требований Федерального Закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Каждый гражданин, желающий получать социальные услуги в какой-либо из форм: будь то обслуживание на дому, или обучение в университете «Серебряный возраст», или реабилитация в клубе «Сияние» или получение срочных услуг, обращается в ТО КГКУ Управление социальной защиты населения для признания его нуждающимся в социальных услугах. При этом составляется индивидуальная программа предоставления услуг, в которую заносится весь объем необходимых ему услуг и сроки их предоставления. Наше учреждение, являясь поставщиком социальных услуг, заключает договор с каждым получателем услуг на их предоставление. По мере выполнения индивидуальной программы, в нее вносятся отметки об исполнении, по необходимости – дополнения или изменения, согласованные с получателем. Для ведения учета предоставляемых услуг специалистами учреждения заполняется регистр получателей услуг, в котором отмечаются все виды услуг, их количество, сроки их исполнения. В реестре поставщиков социальных услуг отслеживается вся работа учреждения и формируются отчеты. Несмотря на то, что новый закон вступил в действие с 2015 года работа в данном направлении продолжает совершенствоваться.

В структуру нашего учреждения входят следующие отделения:

- отделение срочного социального обслуживания;
- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально – реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов,
- административно-управленческий аппарат.

Общая численность сотрудников учреждения согласно штатного расписания 84 человека. Фактически работающих – 87 человек. Из них 48 социальных работников.

За отчетный период отделениями социального обслуживания на дому было обслужено 614 человек. На 89 человек больше чем в 2018 году. Выбыло по причине переезда в другие районы, к детям, к родственникам, либо выбыли по причине смерти – 86 человек. Приняли на обслуживание – 149 человек. Бесплатно получали услуги 350 чел. (в 2018 году - 299 человек), на условиях оплаты – 264 (в 2018 году – 226).

Получателей услуг, проживающих в благоустроенном жилье - 94 , проживающих в неблагоустроенном - 520.

В  
с  
е  
г  
о  
  
з  
а  
  
о  
т  
ч  
е

За 2019 год заведующими отделений социального обслуживания на дому было составлено 114 ИППСУ, и произведено 116 корректировок ИППСУ.

Специалисты **срочного отделения** ведут работу с различными категориями населения: такими как многодетные семьи, семьи чьи доходы ниже прожиточного минимума, семьи находящиеся в СОП, с гражданами, прибывшими из мест лишения свободы, лицами без определенного места жительства и др. Предоставляют им следующие виды услуг: помощь в оформлении документов на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей б/у, консультативная помощь, социальное сопровождение, оздоровление и др.

С января 2017 года в учреждении работает мобильная бригада. Основной целью которой является – оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения гражданам пожилого возраста и инвалидов, и других нуждающихся категорий населения. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты др. ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые выезды и экстренные. С начала года зафиксировано 93 услуги.

В рамках закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы», поставлено на учет 17 человек. Работа с данной категорией населения ведется следующим образом: оказание разносторонней помощи, в том числе психологической и консультативной прием граждан, оформляют и заключают договора на надомное обслуживание, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчеты помощи, оказание гуманитарной помощи, предоставление посреднической помощи (оплаты за социальные услуги, составляют дополнительные соглашения к договорам, подготавливают проекты ИППСУ и осуществляют их корректировку, ежемесячно загружают отчеты в регистр, исправляют ошибки. Кроме того, проводят проверку социальных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме выявление семей «группы риска» за прошедший период бытуют семьи более 100 проверок семей, где родители не должным образом осуществляют свои родительские обязанности;

- обследование жилищно-бытовых условий. За отчетный период было проведено 29 обследований жилищно-бытовых условий семей,

- участие в комиссиях по делам несовершеннолетних. За отчетный период прошло 20 заседаний комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с участием нашего специалиста по социальной работе.

- оказание гуманитарной помощи вещами б/у – 47 чел.

Велась работа по организации оздоровления детей из малообеспеченных и многодетных семей в летних оздоровительных лагерях и санаториях края.

Всего за отчетный период в загородных летних лагерях побывало 73 ребенка; санаторно-курортным лечением охвачено было 25 детей; 3 семьи воспользовались путевками «Мать и дитя» в санатории «Тесь». Всего за год оздоровление получили 101 ребенок.

За 2019 год специалистом срочного отделения было оказано 192 консультативной помощи.

Одним из важных направлений деятельности Центра являлась работа с многодетной семьей. На конец декабря 2019 года в Ермаковском районе зарегистрировано 466 многодетных семей, где воспитываются 1555 детей, что составляет примерно 10 % от общего количества семей с детьми. Из них 359 семей имеют троих детей, 77 семей воспитывают четверых детей, в 20 семьях – пять детей, в 5 семьях – воспитывается шесть детей, в 4 семьях – 7 детей и в 1 семье подрастает 12 детей. Первенство по количеству многодетных семей, по - прежнему за селами Ермаковское, Верхнеусинское и поселком Танзыбей. За отчетный период 2019 года впервые получили статус «многодетная семья» и обратились за МСП на оплату жилья и коммунальных услуг – 61 семья. Сняты с учета по причине «окончилось право» - 36 семей. Многодетные семьи находятся на особом контроле специалистов УСЗН администрации Ермаковского района и специалистов центра социального обслуживания. Работа с данной категорией населения ведется на протяжении всего календарного года: это и выявление семей, предоставление МСП, обследование жилищно-бытовых условий, предоставление консультативной и другой помощи. При обследовании семей особое внимание уделяется условиям проживания детей, наличию достаточного количества продуктов питания и одежды для детей, а также соответствию жилья нормам безопасности, в первую очередь пожарной, наличию топлива, состоянию печей и электропроводки. За истекший период 2019 год выделена адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 23 многодетным семьям.

В течение отчетного периода 415 многодетных семей пользовались льготой на оплату жилья и коммунальных услуг, предусмотренной Законом Красноярского края № 13-2804 «О социальных поддержки населения при оплате жилья и коммунальных услуг». Не пользовались этой льготой 51 семья по причине наличия задолженности в организациях, предоставляющих коммунальные услуги либо по причине отсутствия регистрации по месту жительства (пребывания).

Согласно закона Красноярского края № 11-5393 от 09.12.2010 г. «О социальной поддержке семей имеющих детей в Красноярском крае», ежегодным пособием на детей школьного возраста воспользовались 880 детей.

Законом Красноярского края от 04.12.2008г. № 7-2542 «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» предусмотрено право многодетных граждан на однократное бесплатное предоставление земельного участка в собственность. По данным реестра на предоставление земельных участков в собственность на конец декабря 2019 года в очереди состоит 240 семей, встало на очередь – 18 человек. К сожалению, за отчетный период ни одной семье не было предоставлено земельного участка.

В отчетном периоде социальной помощью на основании социального контракта (Закон Красноярского края от 25.06.2015г. № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае») воспользовались 5 семей. Данный вид помощи подразумевает предоставление многодетным семьям единовременной денежной выплаты на развитие ЛПХ в сумме не более 70000 рублей на каждую семью.

По состоянию на 31.12.2019 года на территории Ермаковского района проживает 1243 человека, имеющих инвалидность, из них 90 детей до 18 лет. Из общего числа детей, прошедших комиссию МСЭ в 2019 году, 6 детей впервые получили инвалидность.

Консультацию специалистов Комплексного центра о МСП, об изменениях в законодательстве, о выполнении индивидуальной программы реабилитации и абилитации, о профессиональной реабилитации в течение года получили 450 человек, имеющих инвалидность.

По министерской программе оздоровления путевками на санаторно-курортное лечение воспользовались 17 детей-инвалидов. 1 ребенок получил летнее оздоровление.

За отчетный период 2019 года в БД МСЭ «Витрина» принято в работу и направлено 218 уведомлений гражданам, имеющим группу инвалидности и 23 детям инвалидам. За прошедший период отработана корректировка 42 –х индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Оформлены 6 Индивидуальные программы на проживание в социальной гостинице для лечения и обследования взрослых и детей-инвалидов в краевых учреждениях здравоохранения.

Ведется работа по прокату ТСР (технических средств реабилитации). Учреждение располагает ТСР в количестве – 9 штук (кресла-коляски, костыли, санитарный стул). ТСР пользуются лица, которые не имеют группы инвалидности, либо она на стадии оформления на безвозмездной основе (бесплатно). С каждым человеком заключается акт передачи, обговариваются сроки и условия пользования. На конец декабря 2019 года с 5 гражданами заключены акты передачи на пользование ТСР в количестве 5 шт.

В сентябре 2019 года с целью информирования граждан о соблюдении мер пожарной безопасности, подготовки жилого помещения к отопительному сезону учреждением совместно с управлением надзорной деятельностью и профилактической

работы главного управления МЧС России по Красноярскому краю был составлен совместный план работы по обследованию жилищных условий таких категорий населения как многодетные, семьи находящиеся в СОП, семьи имеющие детей-инвалидов. Согласно этого плана, профилактическим рейдом было охвачено 9 семей, имеющих в своем составе детей-инвалидов.

В течение всего года специалистами учреждения в рамках своей компетенции велась работа по реализации долгосрочной целевой программы по созданию доступной среды для инвалидов, были организованы и проведены следующие мероприятия:

- Участие в межрайонной летней Спартакиаде среди лиц с ограниченными возможностями здоровья в г. Минусинске. По результатам соревнований в личном первенстве 2 человека получили приглашение на соревнования в г. Красноярск;

- Участие в чемпионате Красноярского края по спорту лиц с поражением ОДА в пауэрлифтинге в г. Красноярске 19 октября 2019 года. По результатам чемпионата 1 человек (Кужугет Артем) занял 1 место.

Также были проведены акции. Первая акция была организована и проведена 2 апреля 2019 года «Зажги синим», посвященная всемирному дню распространения информации о проблемах аутизма. Вторая акция «Летом краски яркие» проведена 1 июня в рамках Дня защиты детей при поддержке сети «Губернские аптеки». Специалисты в составе мобильной бригады переодевшись в костюмы сказочных героев, выехали с подарками для детей-инвалидов в села Танзыбей, Григорьевка, Ойский, Мигна, Разъезжее и с. Ермаковское. Подарки получили 42 ребенка.

Ежегодно специалистами организуется и проводится декада инвалидов (10 дней). В рамках декады были проведены различные мастер-классы, экскурсии, спортивные соревнования для детей-инвалидов, концерт и театрализованные представления. Прошла поездка для инвалидов-колясочников в природный парк Ергаки, где было организовано катание на снегоходах.

Завершается год для специалиста по работе с данной категорией населения проведением новогодней елки для детей-инвалидов с вручением новогодних подарков.

Одним из видов социальной помощи для неработающих пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры Красноярского края. В 2019 году 18 пенсионеров воспользовались данным видом помощи:

в геронтологическом центре «Уют» г. Красноярск отдохнуло 8 человек;

в геронтологическом центре «Тонус» г. Назарово отдохнуло 3 человека;

в санатории «Тесь» Минусинского района отдохнуло 4 человека;

в санатории «Красноярское Загорье» отдохнуло 3 пенсионера.

Количество выделяемых на район путевок невелико, а количество желающих не уменьшается. Так на декабрь месяц 2019 года нуждаемость в путевках в геронтологические центры составляло 138 человек. Все нуждающиеся внесены в регистр получателей услуг.

Еще одно направление деятельности специалистов по оказанию услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам является помощь в оформлении граждан, утративших способность к самообслуживанию, в специализированные учреждения. В течение

отчетного периода 4 человека получили путевки в дома-интернаты Красноярского края, на 6 граждан отправлены пакеты с документами в Министерство социальной политики для постановки на очередь.

**Социально – реабилитационное отделение** ведет свою деятельность по предоставлению повышения коммуникативного потенциала гражданам пожилого возраста и инвалидам через организацию клубной работы (Клуб «Сияние») и обучения в Университете «Серебряный возраст».

Университет «Серебряный возраст», ведет свою деятельность с марта 2013 года. За отчетный период обучено 3 группы (27 человек). За весь период существования университета было обучено примерно 215 человек. Среди слушателей Университета есть и люди с ограниченными возможностями здоровья, которые зачисляются в группу вне очереди. Обучение в Университете ведется по 4 направлениям: калейдоскоп, компьютерная грамотность, правовая грамотность и информационные технологии. Специалисты университета организуют различные мероприятия к праздничным и памятным датам (23 февраля, «8 марта», 9 мая «Открытый микрофон», участие в различных акциях «Весенняя неделя добра», «Зажги синим». Специалисты «Университета» организовали для своих студентов поездку в г. Минусинск, где для них была подготовлена экскурсия по музею им. Мартьянова и посещение театра.

Также специалисты вели подготовку студентов для участия в конкурсе «Королева красоты 55+», которое проходило в п. Шушенском в преддверии 8 марта. Королевой красоты стала наша студентка, набрав большинство голосов. Другая наша участница по баллам заняла второе место в конкурсе.

Принимали участие в турнире по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в п. Шушенское, где также заняли призовое место.

За 2019 год специалистами Университета было проведено около 100 мероприятий.

Весной 2019 года впервые провели выездные обучающие курсы. По запросу жителей д. Григорьевка специалисты по соц. работе и психолог два раза в неделю выезжали в поселок для проведения занятий по компьютерной грамотности. Психологом были проведены групповые занятия для снятия психологического напряжения. Все слушатели университета по окончании курса получили сертификат.

На базе социально-реабилитационного отделения работает клуб «Сияние» для граждан пожилого возраста и инвалидов. В клубе «Сияние» реализуются три направления работы: культурно-досуговое «В кругу друзей», социально-реабилитационное «Горница» и социально-психологическое «Будьте здоровы». Летом 2019 года в клубе «Сияние» было запущено еще одно направление в работе - клуб «Проталинка». В его состав вошли люди, любящие поэзию, пишущие стихи. Ежедневно для посетителей клуба – пожилых граждан и инвалидов проводятся досуговые мероприятия, устраиваются праздники, творческие мастер-классы и психологические тренинги.

Свой вклад в выполнение муниципального задания в разделе оказания услуг в полустационарной форме вносит служба участковых специалистов по социальной работе. 12 сотрудников ведут консультативный прием, оказывают содействие гражданам в сборе документов для назначения МСП, адресной помощи, принимают участие в работе комиссий по обследованию условий проживания многодетных семей, семей, имеющих детей, оказавшихся в СОП, одинокопроживающих пожилых граждан, составляют акты материально-бытового обследования. За отчетный период 2019 г. получателями социальных услуг по участковому принципу стали более 1492 человека.

Немалую роль в работе учреждения играет проведение мероприятий приуроченных к праздничным и памятным датам. Такая работа необходима для снятия напряженности и поддержания здорового психологического климата в учреждении, предотвращения симптомов профессионального выгорания и сохранения психологического здоровья сотрудников. Помимо этого, такой вид деятельности, привлекает к участию в совместных мероприятиях получателей услуг, волонтеров, сотрудников других организаций. К таким мероприятиям относятся, «Парад колясок» «Праздник осени».

Не обходит наше учреждение вниманием и календарные праздники, организуя мероприятия и акции в День распространения информации об аутизме – 2 апреля, День семьи – 15 мая, День защиты детей – 1 июня, День пожилого человека – 1 октября, День матери – в конце ноября и к Новому году. Традиционными стали также акции, как «Весенняя неделя добра», проводимая в конце апреля, и «Помоги пойти учиться» - ко Дню знаний, «Летом краски ярки» - к Дню защиты детей.

Например: в рамках акции «Весенняя неделя добра» в 2019 году были проведены субботники по уборке придомовой территории, мытью окон и других работ у граждан пожилого возраста с привлечением социальных работников и волонтеров. В рамках акции «Помоги пойти учиться» 47 малообеспеченных семей в них детей 142 человека получили помощь в натуральном выражении (одежда обувь, канцелярские принадлежности).

Впервые специалисты учреждения организовали и провели спортивное мероприятие, приуроченное к празднованию «Международного дня семьи». В мероприятии приняли участие воспитанники детских садов с. Ермаковское, в возрасте до 5 лет. Очень интересное и яркое получилось мероприятие. Все участники соревнований получили памятные подарки и дипломы.

Также впервые наше учреждение в 2019 году присоединилось к проведению всероссийской акции «Крылья ангела», в рамках празднования Дня матери. Семь детей из многодетных семей на базе Ермаковской художественной школы под руководством опытных педагогов делали бумажного ангела, которого потом подарили своим мамам.

В 2019 году была проведена большая работа по подготовке многодетной семьи для участия во Всероссийском конкурсе «Семья года», в номинации «Сельская семья». В результате чего, семья стала победителем конкурса и получила денежное вознаграждение. Немалую помощь оказывают учреждению в проведении различных мероприятий наши постоянные спонсоры – неравнодушные жители района,

предприниматели Алиян Усуб Шабабович, Баубель Анна Петровна, Чайбе Татьяна Федоровна, «Губернские аптеки» в лице Строковой Дины Васильевны, молодежный центр «Звездный» и многие другие.

В апреле 2019 года начала свою работу «Школа родственного ухода» в рамках национального проекта «Демография». Занятия в школе предназначены для не имеющих специального медицинского образования людей, которым необходимо организовать уход за больным, пожилым родственником, близким человеком. Обучение в школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. Занятия в школе ухода ведут опытные специалисты с мед. образованием. За отчетный период было выпущено две группы, состоящие из социальных работников учреждения в количестве 14 человек.

с 01 апреля 2019 г. начал свою трудовую деятельность психолог учреждения. Его работа ведется по нескольким направлениям: групповые занятия, индивидуальные, оказание экстренной психологической помощи и работа с сотрудниками учреждения.

За отчетный период групповых занятий с людьми с ОВЗ было проведено 17 раз.

Индивидуальные с этой же категорией населения – 48 (в том числе на дому);

Индивидуальные с гражданами пожилого возраста – 6 человека.

39 получателей услуг посетили сенсорную комнату.

С сотрудниками учреждения было проведено 8 тренингов, 7 индивидуальных консультаций.

С 2014 года в учреждении создан попечительский совет. Цель его создания – независимая оценка качества учреждения, помощь в привлечении спонсоров, помощь в организации мероприятий и др. В марте 2019 года был обновлен состав попечительского совета, в который вошли представители УСЗН, предприниматели а так же неравнодушные жители Ермаковского района.

Согласно Устава, учреждение имеет право на осуществление деятельности, приносящий дополнительный доход. В связи с этим Советом депутатов Ермаковского района в 2012 году было принято постановление, которое утверждает перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, не входящие в перечень гарантированных услуг.

Дополнительные услуги на протяжении семи лет были востребованы пожилыми людьми. За отчетный период 2019 года дополнительных услуг было оказано в количестве 172. Это скашивание травы бензокосилкой, доставка овощей из погреба, снятие и навешивание штор, мытье окон. 65 % полученных средств идут на выплату налогов и заработной платы тем социальными работникам, которые оказывают дополнительные услуги, остальные 35% идут на укрепление материально-технической базы учреждения

Говоря о работе нашего учреждения не могу не сказать и о кадровой политике учреждения, а также о социальных гарантиях и МСП работников учреждения. Все работники учреждения ежегодно проходят мед.осмотр. Назначаются и выплачиваются МСП на оплату жилья и коммунальных услуг. 100% исполняется Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и

муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» № 579-П, это постановление касается непосредственно социальных работников. Заработная плата начисляется и выплачивается в установленные сроки.

Получили путевки на отдых и оздоровление в санаторий «Тесь» 1 работник

У  
ч  
р  
е  
ж  
д  
е  
н  
и  
я  
.

В течение года с работниками Центра проводятся еженедельные планерки, планируются и проводятся ежемесячные собрания с социальными работниками и специалистами участковой социальной службы (по отдельному плану). На собрания приглашаются специалисты из разных ведомств и учреждений.

Ежегодно принимаем участие в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». За все годы участия в данном конкурсе 3 раза занимали призовые места. В 2019 году участие в данном конкурсе приняла социальный работник Калнина Лидия Эрнстовна.

Впервые среди социальных работников был проведен фотоконкурс «Опыт, мудрость, вдохновение..», в котором приняли участие 18 работников.

Для оценки качества работы всего Комплексного центра ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». В рамках декады получатели услуг оценивают работу сотрудников, высказывают свои пожелания и предложения. По результатам проведения Декады качества, разрабатывается план мероприятий по улучшению работы учреждения, работы специалистов, расширение перечня дополнительных платных услуг.

Учреждение имеет свой сайт, где размещена и постоянно обновляется информация об учреждении, о предоставляемых услугах, о проводимых мероприятиях. Также необходимую информацию можно увидеть на информационных стендах в учреждении.

## **Инновационная деятельность учреждения:**

1. Открытие школы «Родственного ухода»
2. Предоставление психологических услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому с элементами реабилитации (после перенесенного инсульта).
3. Создание буклетов по предоставлению социальных услуг (размещены на сайте учреждения)
4. Проведение новых мероприятий: Спортивные соревнования «Папа, Мама, я – спортивная семья», акция «Крылья ангела», участие во всероссийском конкурсе «Семья года», проведение фотоконкурса среди социальных работников.
5. Внедрение новых технологий по проверке качества предоставления социальных услуг (подключение услуги «Где мои», введение журналов и графиков посещений).