

Информация об опыте работы учреждения КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» за 5 лет (2015, 2016, 2017, 2018, 2019гг.)

КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» начал свою деятельность с 1992 года. Цель создания учреждения: оказание помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Вид деятельности – предоставление социального обслуживания гражданам без обеспечения проживания.

Вся работа учреждения, начиная с января 2015 года, подчинена выполнению требования Федерального Закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Каждый гражданин, желающий получать услуги в нашем учреждении (обслуживание на дому, обучение в Университете «Серебряный возраст», социокультурная реабилитация в клубе «Сияние» и др.) обращается в территориальный отдел Управления социальной защиты населения для признания нуждающимся. Затем составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которую заносятся сроки предоставления, перечень и объем социальных услуг. Наше учреждение, являясь поставщиком социальных услуг, заключает договор с получателем на их предоставление.

В структуру учреждения входят следующие отделения:

До июня 2019 года	С июня 2019 года
Отделение срочного социального обслуживания	Отделение срочного социального обслуживания
Организационно-методическое отделение	Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей - инвалидов
3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов
Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому	Административно-управленческий аппарат
Административно-управленческий аппарат	Вспомогательный и обслуживающий персонал
Вспомогательный и обслуживающий персонал	

За последние 5 лет структура нашего учреждения изменилась: в 2019 году было ликвидировано специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, было введено еще одно отделение социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное

отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Расширился перечень оказания социальных услуг населению.

Общая численность сотрудников учреждения, согласно штатного расписания на 31.12.2019 года, составила 84 человека. Из них 48 социальных работников.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является оказание помощи пожилым гражданам и инвалидам. Для предоставления помощи данной категории населения, нуждающейся в обслуживании на дому, в центре работают 4 отделения социального обслуживания на дому, которые предоставляют следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-психологические, социально-правовые и другие услуги.

За пять лет работы центра отделениями социального обслуживания на дому было оказано –814 047 услуг. Обслужено было – 2203 человека.

	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во обслуженных	330	321	413	525	614
Численность обслуженных бесплатно	214	245	267	286	350
Численность обслуженных платно	116	76	146	239	264
Кол-во оказанных услуг	129874	118000	175144	196302	194727

Специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому было оказано 171302 услуги, обслужено 353.

	2015	2016	2017	2018	2019на 01.04.
Кол-во обслуженных	46	62	68	91	86
Численность обслуженных бесплатно	41	50	49	63	48
Численность обслуженных платно	5	12	19	28	38
Кол-во оказанных услуг	26890	30752	39566	41586	32508

Работа отделений не ограничивалась только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями вели консультативный прием граждан, заключали договоры на предоставление социальных услуг, формировали личные дела получателей, производили перерасчеты оплаты за социальные услуги, составляли дополнительные соглашения к договорам, подготавливали проекты ИППСУ и осуществляли их корректировку, ежемесячно загружали отчеты в регистр, исправляли ошибки. Кроме того, проводили проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме.

Немаловажное значение в работе заведующих отделениями социального обслуживания на дому и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому имеет работа с персоналом (социальными работниками). Организация и проведение учебно-тематических собраний с изучением законодательных основ, проверка знаний посредством тестирования, проведение культурных и досуговых мероприятий с работниками (участие в различных акциях и конкурсах, проводимых учреждением).



Специалисты **срочного отделения** ведут работу с различными категориями населения такими как: многодетные семьи, семьи, чьи доходы ниже прожиточного минимума, семьи находящиеся в СОП, с гражданами, освободившимися из мест лишения свободы, лицами без определенного места жительства и др. Отделение предоставляет следующие услуги: помощь в оформлении документов на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей б/у, консультативная помощь, социальное сопровождение, оздоровление и др.

С января 2017 года в учреждении работает мобильная бригада. Основной целью ее деятельности является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального самочувствия граждан пожилого возраста, инвалидов, и других нуждающихся категорий населения. В состав мобильной бригады входят

специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые выезды и экстренные. За время работы мобильной бригадой было охвачено около 200 человек. В рамках закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы», ведется работа с данной категорией населения по следующим направлениям: консультативная помощь, в том числе психологическая и правовая, помощь в оформлении документов на оказание адресной материальной помощи, оказание гуманитарной помощи, предоставление посреднической помощи (социальное сопровождение).

Услуги, предоставленные за 5 лет лицам, освобожденным из мест лишения свободы

Мероприятия	2015	2016	2017	2018	2019
Поставлено на учет	15	10	17	16	17
Консультативная помощь (соц. - психологическая, правовая и др.)	27	10	17	16	17
Помощь в оформлении документов на оказание адресной материальной помощи	11	10	12	13	9
Гуманитарная помощь	4	6	10	9	7

Работа с семьями, находящимися в СОП проводится по следующим направлениям: выявление семей «группы риска», семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, где родители не должным образом осуществляют свои родительские обязанности; обследование жилищно-бытовых условий; участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних; оказание гуманитарной помощи вещами б/у; оздоровление детей в летний период.

Предоставление социальных услуг, семьям находящихся в СОП

Наименование мероприятий, проводимых с СОП	2015	2016	2017	2018	2019
Патронаж семей	21		9	12	29
Оказание гуманитарной помощи	21		9	12	47
Предоставление консультативной помощи	21		9	12	29
Участие в комиссии по делам н/л и защите их прав	24		-	-	20
Предоставление путевок в летние оздоровительные	20		9	12	15

лагеря.					
---------	--	--	--	--	--

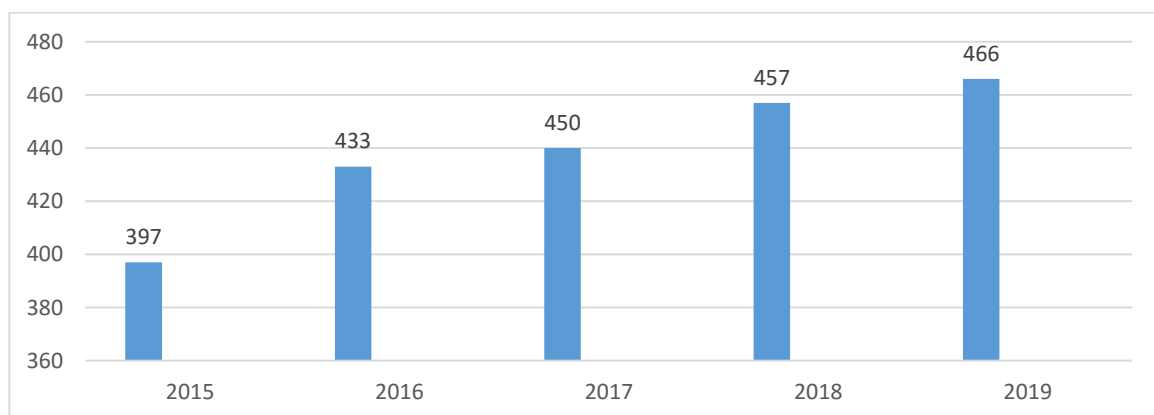
В течение пяти лет по соглашению с Управлением социальной защиты населения специалистами срочного отделения велась работа по оздоровлению детей из малообеспеченных семей. За пять лет было оздоровлено 666 детей.

Количество предоставленных путевок детям из малообеспеченных семей по годам 2015-2019 гг.

Вид и наименование путевки л/лагеря, санатория	2015	2016	2017	2018	2019
Путевка «Мать и дитя» в «Тесь»	29	9	6	8	3
Лагерь «Салют», «Заполярный», «Солнечный» единичные путевки	114	148	42	70	73
Санаторий «Тесь» единичные путевки	47	-	45	45	25
Путевки в санатории Крыма		2			
ИТОГО:	190	159	93	123	101

Одним из направлений деятельности центра являлась работа с многодетной семьей. В последние годы политика государства направлена на повышение рождаемости населения посредством принятия законов о предоставлении мер социальной поддержки семьям, имеющих детей. Были увеличены виды и размеры пособий, введены материнские капиталы на рожденных детей (краевой, региональный), компенсации при оплате за детские учреждения и проезд к месту лечения, отдыха и оздоровления. Принимаемые меры дали положительную динамику в сторону увеличения многодетных семей и в Ермаковском районе.

Количество многодетных семей 2015-2019гг.



Работа с данной категорией населения ведется на протяжении всего календарного года и находится в постоянной зоне действия как специалистов Центра, так и специалистов Управления социальной защиты населения администрации Ермаковского района. Работа строится на выявлении многодетных семей и постановке их на учет, предоставлении им мер социальной поддержки, обследовании жилищно-бытовых условий, установке датчиков пожарной безопасности. При обследовании семей, особое внимание уделяется условиям проживания детей, наличию продуктов питания и одежды, соответствию жилья нормам пожарной безопасности.



Количество многодетных семей по предоставлению МСП

МСП	2015	2016	2017	2018	2019
Адресная материальная помощь на ремонт печей и э/проводки	19	21	7	12	23
МСП на оплату жилья и коммунальных услуг	389	400	443	434	415
Ежегодное пособие на детей школьного возраста (количество детей)	711 детей	715 детей	700 детей	854 ребенка	880 детей
Предоставление земельного участка	2	-	2	2	-
Единовременная денежная выплата на развитие ЛПХ	4	10	4	3	5

Если увеличение многодетных семей можно отнести к положительной динамике, то увеличение людей с инвалидностью, к сожалению, нет. За последние 5 лет наблюдается увеличение людей, получивших группу инвалидности, в том числе детей-инвалидов.

Количество людей, имеющих группу инвалидности, в том числе детей по годам.

	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во взрослого населения	1150	1237	1174	1171	1153
Кол-во детей	87	96	99	99	90
Кол-во детей впервые получившие инвалидность		13	10	9	6

Работа с данной категорией населения ведется по разным направлениям: предоставление консультаций по МСП, разработка проекта индивидуальных программ предоставления социальных услуг, организация и проведение спортивных и досуговых мероприятий, предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала (обучение компьютерной грамотности в Университете «Серебряный возраст», общение с элементами реабилитации в клубе «Сияние») и др.

	2015	2016	2017	2018	2019
Консультации специалистов	227	425	425	350	450
Оздоровление детей инвалидов	24	24	12	13	17
Количество выписок принятых в работу из базы МСЭ «Витрина»	-	265	263	278	241
Разработка и коррективировка ИППСУ	19-детям	34 – детям 95-взросл.	81 - детям 75 взросл.	45	42
Составление ИППСУ для проживания в соц. гостинице на время обследования или лечения	5	-	6	8	6

Ведется работа по прокату ТСР (технических средств реабилитации). Учреждение располагает ТСР в количестве – 9 штук (кресла-коляски, костыли, санитарный стул). Техническими средствами пользуются лица с ограниченными возможностями здоровья, не имеющие инвалидности, либо она на стадии оформления. ТСР предоставляются на безвозмездной основе (бесплатно). С каждым человеком заключается акт передачи, оговариваются

сроки и условия пользования.

На протяжении всех лет проводятся различные мероприятия, в том числе спортивные; для детей-инвалидов традиционным стало проведение таких акций как «Летом краски яркие», «Зажги синим», «Теплый подарок». Ежегодно принимаем участие в региональных и краевых спортивных мероприятиях среди лиц с поражением ОДА, с ограниченными возможностями здоровья, где занимаем призовые места. В 2018 году был разработан проект, который был отмечен на краевом уровне «За порцией счастья», в рамках которого люди с ограниченными возможностями здоровья в том числе дети-инвалиды дважды принимали участие в походе по маршруту, проложенному в природном парке «Ергаки».

Ежегодно с 1 по 10 декабря проводится Декада инвалидов, в которой принимают участие в рамках межведомственного взаимодействия и другие учреждения (ЦЗН, ЦРБ, Молодежный центр и др.). И завершается календарный год для специалистов работающих с данной категорией населения новогодней елкой для детей-инвалидов.

Одним из видов социальной помощи для неработающих пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры Красноярского края. Количество выделяемых на район путевок невелико, а количество желающих не уменьшается.

Количество отдохнувших пожилых граждан в геронтологических центрах за 2015-2019гг.

Наименование санаторно-курортного учреждения	2015	2016	2017	2018	2019
Геронтологический центр «Уют»	8	4	7	6	8
Геронтологический центр «Тонус»	10	4	4	3	3
Санаторий «Тесь»	9	5	3	6	4
Санаторий «Красноярское загорье»				3	3
Нуждаемость в получении путевки		84	106	125	138

Все нуждающиеся внесены в регистр получателей услуг.

Еще одно направление деятельности специалистов срочного социального отделения по оказанию услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам состоит в помощи в оформлении граждан, утративших способность к самообслуживанию, в специализированные учреждения.

Количество пожилых людей и инвалидов, получивших путевки в дома-интернаты за 2015-2019гг.

Наименование учреждения	2015	2016	2017	2018	2019
Дома интернаты общего типа	6	-	5	5	2
Психоневрологические интернаты	-	-	3	3	2
ИТОГО	6		8	8	4
Нуждаемость в получении путевки	6	-	-	10	6

Свой вклад в выполнение муниципального задания в разделе оказания услуг в полустационарной форме вносит служба участковых специалистов по социальной работе. 12 сотрудников ведут консультативный прием, оказывают содействие гражданам в сборе документов для назначения МСП, адресной помощи, принимают участие в работе комиссий по обследованию условий проживания многодетных семей, семей, имеющих детей, оказавшихся в СОП, одинокопроживающих пожилых граждан, составляют акты материально-бытового обследования.

Количество получателей услуг по участковому принципу за 2015-2019гг.

	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во получателей	1216	1194	1201	1100	1492
Кол-во услуг	1824	1791	1800	2000	2238

Задача социально – реабилитационного отделения заключается в предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала гражданам пожилого возраста и инвалидам. Предоставление данного вида услуг специалисты осуществляют через организацию клубной работы (Клуб «Сияние») и обучение в Университете «Серебряный возраст».

Ведут работу отделения специалисты по социальной работе, социальный педагог, психолог и заведующая отделением.

Университет «Серебряный возраст» ведет свою деятельность с марта

2013 года. За весь период существования университета было обучено примерно 215 человек. Среди слушателей Университета есть и люди с ограниченными возможностями здоровья, которые зачисляются в группу вне очереди. Обучение в Университете ведется по 4 направлениям: калейдоскоп, компьютерная грамотность, правовая грамотность и информационные технологии. Специалисты университета организуют различные мероприятия к праздничным и памятным датам (23 февраля, «8 марта», 9 мая «Открытый микрофон», участвуют в различных акциях «Весенняя неделя добра», «Зажги синим», организуют для своих студентов поездки в г. Минусинск, где их ждут увлекательные экскурсии и посещение театра. Ведут подготовку студентов для участия в конкурсах на краевых и региональных уровнях. Так например в 2019 году наши студенты приняли участие в конкурсе «Королева красоты 55+», который проходил в п. Шушенском в преддверии 8 марта. Королевой красоты стала наша жительница, набрав большинство голосов. Другая наша участница по баллам заняла второе место в конкурсе.

Третий раз принимали участие в ежегодном турнире по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в п. Шушенское, где также занимали призовые места.

Весной 2019 года впервые провели выездные обучающие курсы. По запросу жителей д. Григорьевка специалисты по социальной работе и психолог два раза в неделю выезжали в поселок для проведения занятий по компьютерной грамотности. Психологом были проведены групповые занятия для снятия психологического напряжения. Все слушатели университета по окончании курса получили сертификат.

На базе социально-реабилитационного отделения функционирует клуб «Сияние» для граждан пожилого возраста и инвалидов. В клубе «Сияние» реализуются три направления работы: культурно-досуговое «В кругу друзей», социально-реабилитационное «Горница» и социально-психологическое «Будьте здоровы». В 2019 году в работу клуба «Сияние» были запущены еще несколько направлений - клуб «Проталинка», в его состав вошли люди, любящие поэзию, пишущие стихи и клуб «Виртуальные путешествия». Ежедневно для посетителей клуба – пожилых граждан и инвалидов проводятся разные интересные мероприятия, устраиваются праздники, творческие мастер-классы и психологические тренинги.

Количество получателей услуг в социально-реабилитационном отделении

	2015	2016	2017	2018	2019
Кол-во получателей в Университете «Серебряный возраст»	47 из них 11 детей-инвалидов	32	30	30	27
Кол-во получателей услуг в клубе «Сияние»	30	40	65	-	-



Предоставление психологических услуг населению ведется по нескольким направлениям: групповые занятия, индивидуальные, оказание экстренной психологической помощи и работа с сотрудниками учреждения.

Количество получателей социально-психологических услуг

	2015	2016	2017	2018	2019
Индивидуальные занятия	768	509	117	-	54
Групповые	13	15	17	-	17
Посещение сенсорной комнаты	219	74	80	-	39
Работа с сотрудниками учреждения (тренинги, групповые работы)	12	10	45	-	15

Немалую роль в работе учреждения играет проведение мероприятий приуроченных к праздничным и памятным датам. Такая работа необходима для снятия напряженности и поддержания здорового психологического климата в учреждении, предотвращения симптомов профессионального выгорания и сохранения психологического здоровья сотрудников. Помимо этого, такой вид деятельности привлекает к участию в совместных мероприятиях получателей услуг, волонтеров, сотрудников других организаций. К таким мероприятиям относятся, «Парад колясок» «Праздник осени».

Не обходит наше учреждение вниманием и календарные праздники, организуя мероприятия и акции в День распространения информации об аутизме – 2 апреля, День семьи – 15 мая, День защиты детей – 1 июня, День пожилого человека – 1 октября, День матери – в конце ноября и к Новому году. Традиционными стали также акции, как «Весенняя неделя добра», проводимая в конце апреля, и «Помоги пойти учиться», приуроченная к Дню знаний, «Летом краски ярки» к Дню защиты детей.

Каждый год специалисты учреждения стараются организовать проведение новых мероприятий:

- 2016 г. - «Леди на велосипеде»;
- 2017 г. – «Спартакиада работников социальной защиты населения»;
- 2018г. – Разработка и внедрение проекта для людей с ОВЗ «За порцией счастья»
- 2019 г. – Акция «Крылья ангела», семейные старты в рамках проведения международного Дня семьи и др.

В 2019 году была проведена большая работа по подготовке многодетной семьи для участия во Всероссийском конкурсе «Семья года» в номинации «Сельская семья». В результате чего, семья стала победителем конкурса и получила денежное вознаграждение.

Немалую помощь учреждению в проведении различных мероприятий оказывают наши постоянные спонсоры – неравнодушные жители района, предприниматели Алиян Усуб Шабабович, Баубель Анна Петровна, Чайбе Татьяна Федоровна, «Губернские аптеки» в лице Строковой Дины Васильевны, молодежный центр «Звездный» и многие другие.



Каждый год специалистами центра организовываются и проводятся около 50 мероприятий.

С 2014 года в учреждении создан попечительский совет. Цель его создания: независимая оценка качества предоставляемых учреждением услуг, помощь в привлечении спонсоров, помощь в организации мероприятий и др. В марте 2019 года был обновлен состав попечительского совета, в который вошли представители УСЗН, предприниматели, а так же неравнодушные жители Ермаковского района. Четыре раза в год члены попечительского совета проводят заседания, составляют план график, разрабатывают мероприятия по улучшению работы учреждения.



В соответствии с Уставом учреждение имеет право на осуществление деятельности, приносящий дополнительный доход. В связи с этим Советом депутатов Ермаковского района в 2012 году было принято постановление, которое утверждает перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, не входящие в перечень гарантированных услуг.

Дополнительные услуги на протяжении семи лет были востребованы пожилыми людьми.

65 % полученных средств идут на выплату налогов и заработной платы тем социальными работникам, которые оказывают дополнительные услуги, остальные 35% идут на укрепление материально-технической базы учреждения. За пять лет учреждением было оказано - 3007 услуг.



Инновационная деятельность в учреждении 2015-2019гг.

	Внедрение инновационной деятельности в учреждении
2015	Разработка буклетов, внедрение новых форм работы с работниками.
2016	Создание собственного сайта, организация работы клуба «Сияние», внедрение в работу учреждения Мобильной бригады.
2017	Организация и проведение новых мероприятий, в том числе Спартакиада работников социальной защиты населения.
2018	Разработка проекта «За порцией счастья», открытие Сенсорной комнаты.
2019	Открытие школы «Родственного ухода», внедрение психологических услуг на дому с элементами реабилитации, Организация новых мероприятий и акций, внедрение новых технологий по проверке качества предоставляемых услуг населению.

Кадровая политика учреждения

Говоря о работе нашего учреждения, не могу не сказать и о кадровой политике учреждения, а также о социальных гарантиях и мерах социальной поддержки, определенных законодательством для работников учреждений социального обслуживания, проживающих и работающих в сельской местности, в части оплаты жилья и коммунальных услуг. Все работники учреждения ежегодно проходят медицинский осмотр. На 100% исполняется Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» № 579-П, это постановление касается непосредственно социальных работников.

Заработная плата начисляется и выплачивается в установленные сроки. Один раз в пять лет в учреждении проводится специальная оценка условий труда. Ежегодно сотрудники нашего учреждения получают путевки на отдых и оздоровление в санаторий «Тесь» Минусинского района.

Ежегодно в учреждении проводится аттестация работников на предмет соответствия занимаемой должности в разрезе требований профессиональных стандартов.

Работники учреждения постоянно повышают свою профессиональную квалификацию, посещают семинары и курсы повышения квалификации, проводимые Ресурсно-методическим центром системы социальной политики Красноярского края.

В 2018 г. все социальные работники учреждения прошли обучение по программе «Социальный работник», в результате чего получили свидетельство о присвоении квалификации «Социальный работник», также каждый из них прошел курс обучения по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи».

Некоторые социальные работники поступили в высшие и средние учебные заведения по специальности «Социальная работа».

В течение года с работниками Центра проводятся еженедельные планерки, ежемесячные собрания с социальными работниками и специалистами по социальной работе, работающими по участковому принципу (по отдельному плану). На собрания приглашаются специалисты из разных ведомств и учреждений. Ежегодно принимаем участие в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». За все годы участия в данном конкурсе 3 раза занимали призовые места.

Для оценки качества работы всего Комплексного центра ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». В рамках декады получатели услуг оценивают работу сотрудников, высказывают свои пожелания и предложения. По результатам проведения Декады качества, разрабатывается план мероприятий по улучшению работы учреждения, работы специалистов, расширение перечня дополнительных платных услуг.

Учреждение имеет свой сайт, где размещена и постоянно обновляется информация об учреждении, о предоставляемых услугах, о проводимых мероприятиях. Также необходимую информацию можно увидеть на информационных стендах в учреждении.

Директор КЦСОН «Ермаковский»

Т.В. Гусакова