

Отчет о работе
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» в 2020
году.

Для успешного функционирования социальной отрасли необходим порядок и слаженная работа всех ее составляющих. КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» является одним из множества таких составляющих - учреждений, работа которых направлена на предоставление социальных услуг гражданам, в них нуждающимся. И от того насколько планомерно, качественно и эффективно каждое учреждение будет работать и развиваться в направлении совершенствования качества предоставляемых социальных услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, используя новые социальные технологии и внедряя эффективные методы работы, настолько поднимется авторитет социальной политики в нашей стране.

Работа нашего учреждения подчинена выполнению требований Федерального Закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года и обусловлена государственным заданием на предоставление социальных услуг. Услуги гражданам предоставляются в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому. Кроме того, социальные услуги подразделяются по видам: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного уровня получателей и срочные услуги.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Ермаковский» на данный момент предоставление социальных услуг специалистами осуществляется в четырех надомных, срочном и социально-реабилитационном отделениях. Работой каждого отделения руководят квалифицированные работники – заведующие отделениями. Они планируют и организуют работу отделений по выявлению нуждающихся граждан, постановке их на учет, ведению учета, отчетности и контроля предоставления услуг специалистами и работниками в отделениях. Заведующие отделениями отвечают за корректное заполнение учетных данных в Регистре получателей социальных услуг, участвуют в сборе и предоставлении отчетной информации для итоговых отчетов по учреждению, в разработке положений, методических разработках и проектах учреждения. Помимо этого они, являясь руководителями своих подразделений, решают вопросы, возникающие внутри отделений.

В 2020 году в связи с известной ситуацией, связанной с распространением коронавируса, большая нагрузка и ответственность легла на плечи социальных работников надомных отделений. Работа с получателями социальных услуг на дому контактная. Она не предусматривала возможности дистанцирования, осложнялась постоянным посещением общественных мест для выполнения услуг по оплате счетов, приобретению продуктов и лекарств и т.д. Несмотря на это, работа не прекращалась, все получатели надомных услуг были обслужены в срок и в полном объеме с соблюдением всех мер безопасности, берегающих здоровье, как работников, так и получателей социальных услуг. За весь год среди социальных работников инфицированы коронавирусом были 13 человек, среди получателей - 9 человек. Инфекция выявлялась по первым симптомам, с соблюдением всех мер безопасности.

В общей сложности в четырех отделениях обслуживания граждан на дому в 2020 году работали 4 заведующих отделениями и 48 социальных работников. Всего обслужено

с учетом выбывших граждан 650 получателей социальных услуг, из них 345 бесплатно, а 305 – на платной основе. Из числа обслуженных граждан – 136 мужчин и 514 женщин. На конец года на обслуживании находилось 558 граждан, 82 из которых проживают в благоустроенном жилье, а 476 – в частном секторе. Число оказанных услуг за год – 215013 единиц, из них социально-бытовых – 162238 единиц, социально-медицинских – 52669 единиц, социально-психологических – 106 единиц.

Работа надомных отделений не ограничивается только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями ведут консультативный прием граждан, оформляют и заключают договора на надомное обслуживание, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчеты оплаты за социальные услуги, составляют дополнительные соглашения к договорам, подготавливают проекты ИППСУ и осуществляют их корректировку, ежемесячно загружают отчеты в регистр, исправляют ошибки. Кроме того, проводят проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме. Всего за прошедший период было проведено более 43 проверки.

Работа отделения срочного социального обслуживания тоже в 2020 году имела свои особенности. Штатная численность отделения – один заведующий и 14 специалистов по социальной работе. Из них 12 специалистов трудятся по участковому принципу в поселениях Ермаковского района. Специалисты срочного отделения в отчетном году проводили работу по предоставлению срочных услуг различным категориям населения, таким как многодетные, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в СОП, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, граждане, прибывшие из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства, одинокие пожилые граждане и другие. Срочные услуги для всех категорий граждан включают в себя помощь в оформлении документов для оформления инвалидности, на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей и продуктовых наборов, консультативной помощи, социального сопровождения, организации проезда к месту оздоровления и др.

Всего за отчетный период работниками отделения срочного социального обслуживания предоставлены услуги 1616 получателям, оказано населению 3462 срочных услуги.

Четвертый год в отделении ведется работа Мобильной бригады. Основной целью этой работы является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же других нуждающихся, помощь которым требуется безотлагательно. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые и экстренные выезды.

В рамках работы Мобильной бригады 134 получателям оказаны срочные социальные услуги. Выезд Мобильной бригады осуществлялся:

- с целью выявления ветеранов ВОВ и труда - 44 раза,
- для консультационной помощи – 7 раз,
- с целью содействия в оформлении каких-либо документов и восстановлении утраченных обратившимся гражданам – 21 раз,
- с целью проверки противопожарной безопасности (печное отопление и электропроводка) – 10 раз;
- с целью социального сопровождения пожилых граждан при прохождении медицинского обследования – 33 раза;
- с целью поздравления ветеранов и вручения памятных подарков в честь празднования 75-летия Победы в ВОВ – 16 раз;

с целью оказания помощи в приобретении продуктов питания и лекарственных средств пенсионерам – 3 раза.

За прошедший год проведена работа по реализации мероприятий ИПРА 260 инвалидам и 16 семьям с детьми-инвалидами (консультации о выполнении индивидуальной программы реабилитации, о получении санаторно-курортного лечения, о прохождении комиссии МСЭ и ПМПК, о формах социальной поддержки инвалидов, семей имеющих детей-инвалидов). Выполнена корректировка 32 Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) по реабилитации инвалидов. Разработано 20 новых ИППСУ на граждан, прошедших комиссию МСЭ и получивших инвалидность. Оказана помощь в оформлении и сборе документов на санаторно-курортное лечение 10 семьям с детьми-инвалидами (3-е детей получили реабилитационные услуги в санатории «Тесь»).

В течение года заведующей отделением Е.В. Солдатовой и специалистами отделения продолжалась работа по реализации программы «Доступная среда» для инвалидов с заполнением «Дорожной карты», составлен Реабилитационный паспорт учреждения за первое полугодие 2020 года.

Продолжалась работа по организации пункта проката ТСР инвалидам Ермаковского района, оказано содействие 12 инвалидам в подготовке и сдаче документов для получения ТСР через Фонд социального страхования.

Подготовлены и направлены документы на две семьи с детьми - инвалидами для участия в пилотном проекте по удалённому сопровождению в 2020 году (1. Жабинский Карим, 3 года, с. Салба; 2. Крылов Дима, 4 года, с. Мигна).

В рамках межведомственного взаимодействия проведена благотворительная акция «Неделя добра» с 10.02.2020 г. по 17.02.2020 г. «Подари мешок вещей». Совместно с сельскими администрациями была доставлена гуманитарная помощь для малообеспеченных граждан.

С 27 по 29 апреля 2020 года в рамках проекта «Абилимпикс» в Ермаковской картинной галерее организована выставка творческих работ Ирины Черняк «Дела Несущие Свет».

В связи с проведением регионального этапа Всероссийского конкурса «Семья года» - 2020 в мае прошлого года оказано содействие многодетной семье Иродовых в сборе документов и материалов при подготовке к участию в конкурсе в номинации «Многодетная семья».

В рамках акции «Мы вместе» в апреле совместно с волонтерами районной волонтерской организации организована доставка продуктовых наборов пожилым людям 65+ и старше, находящимся на самоизоляции.

Специалист срочного отделения О.С. Туревич приняла участие в работе 21 заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и в 16 рейдах в семьи СОП.

С мая по июнь была организована работа специалистов по содействию в сборе документов семьям с детьми-инвалидами на получение автономных дымовых извещателей.

В период с 15 августа по 01 октября 2020 года проведена межведомственная акция «Помоги пойти учиться», направленная на выявление и оказание адресной помощи семьям с детьми, признанными нуждающимися или находящимся в социально опасном положении для подготовки детей к новому учебному году. 11 семьям были доставлены канцелярские наборы и гуманитарная помощь (одежда, портфели, обувь).

Оказана помощь трудоспособным инвалидам в постановке их на учет в Центре занятости населения Ермаковского района через сайт Госуслуг - 3 чел.

С апреля по декабрь 54 получателям оказано содействие в составлении договора на оказание дополнительных платных услуг.

К празднованию Дня семьи, любви и верности оказана помощь по оформлению заявки и подготовке материалов на семью Гогоревых (п. Б-Речка) для награждения их медалью «За любовь и верность».

Консультирование, отбор кандидатов и содействие в оформлении заявки участника Всероссийского фестиваля «День матери», проводимого в рамках проекта «Многодетная Россия», Зыковой К.В.

Организация и проведение мероприятий, проводимых в рамках Декады инвалидов: тренинг психолога Кочетковой В.А., творческий мастер-класс специалиста по социальной работе Редькиной Е.Ю.

Оказано содействие по доставке новогодних подарков детям-инвалидам Ермаковского района в количестве – 98 шт. В конце декабря были сформированы и совместно с сельскими администрациями доставлены 120 продуктовых наборов для вручения к Новому году пожилым людям в возрасте от 70 лет и старше, имеющим пенсию ниже прожиточного минимума.

Специалистами социально – реабилитационного отделения в прошедшем году проводилась работа по предоставлению социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов. На базе отделения работают подразделения: Клуб «Сияние», Университет «Серебряный возраст», проводит консультации и психологическую диагностику психолог отделения. В силу обстоятельств, сложившихся в 2020 году из-за пандемии, большая часть услуг была предоставлена получателям в дистанционной форме.

В клубе «Сияние» реализуются три направления работы с получателями социальных услуг: творческое рукоделие в студии «Артишок», литературное направление в группе «Проталинка и К» и социальный туризм в группе «Виртуальные путешественники». Всего в клубе «Сияние» получали услуги 20 пожилых граждан и инвалидов. За период с января по март им предоставлено 739 услуг. С марта 2020 клуб перешел на дистанционную работу с получателями. В рамках программы #Соцполитикаонлайн руководителем клуба «Сияние» Е.Ю Редькиной было смонтировано и опубликовано 35 видеороликов с творческими мастер-классами, с литературными зарисовками к праздникам, знаменательным событиям и лирические сюжеты от участников группы «Проталинка и К», с фото и видеоотчетами о мероприятиях клуба. Была создана группа «Некогда скучать» в WhatsApp для общения онлайн посетителей клуба «Сияние», в которой публиковались анонсы мероприятий, поздравления с днями рождения и праздниками.

Продолжала в 2020 году свою работу «Школа родственного ухода», организованная в рамках национального проекта «Демография». Занятия в Школе предназначены для не имеющих специального медицинского образования людей, которым необходимо организовать уход за больным пожилым родственником, близким человеком. Обучение в школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. Занятия в школе ухода ведут опытные специалисты с медицинским образованием. Руководителем школы В.А. Кочетковой собран лекционный и видеотематический материал в соответствии с планом работы.

За отчетный период было выпущено две группы, состоящие из социальных работников учреждения в количестве 16 человек. Частично обучение в группах проходило дистанционно и в режиме онлайн.

Психолог учреждения В.А Кочеткова вела работу по нескольким направлениям: консультации, групповые и индивидуальные занятия в формате тренинга, оказание экстренной психологической помощи в формате патронажа получателей социальных услуг надомных отделений и работа с сотрудниками учреждения. За отчетный период было проведено 17 групповых занятий с пожилыми гражданами и инвалидами, 6 индивидуальных. 36 получателей услуг посетили сенсорную комнату. С сотрудниками учреждения было проведено 8 тренингов, 7 индивидуальных консультаций.

Условия ограничений, связанных с нераспространением новой коронавирусной инфекции внесли свои коррективы в работу университета «Серебряный возраст». Общение со слушателями университета было переведено в формат он-лайн. Получатели услуг (10 граждан пожилого возраста) принимали участие в написании трех всероссийских он-лайн диктантах; пяти занятиях в рамках проекта «Финансовая грамотность»; четырех виртуальных экскурсиях. Приняли участие в проведении 23 февраля, 8 марта, в акции «Блокадный хлеб», в конкурсе «Селфи все возрасты покорны».

За время самоизоляции пожилых граждан специалистами отделения было создано 5 видеороликов по адаптивной физической культуре.

Помимо гарантированных услуг наше учреждение ежегодно оказывает и дополнительные платные услуги. За отчетный период 2020 года было оказано 54 дополнительные услуги. Это вспашка приусадебных участков, скос травы бензокосилкой, доставка овощей из погреба, снятие и навешивание штор, мытье окон. Полученные средства идут на укрепление материально-технической базы учреждения. Говоря о работе учреждения необходимо сказать о кадровой политике учреждения, а также о социальных гарантиях и МСП работников учреждения. Все работники учреждения ежегодно проходят медицинский осмотр. Назначаются и выплачиваются МСП на оплату жилья и коммунальных услуг. 100% исполняется Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» № 579-П, это постановление касается непосредственно социальных работников. Заработная плата начисляется и выплачивается в установленные сроки.

В течение года с работниками Центра проводятся еженедельные планерки, ежемесячные собрания с социальными работниками и специалистами участковой социальной службы (по отдельному плану). На собрания приглашаются специалисты из разных ведомств и учреждений. Для оценки качества предоставления услуг ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». В рамках декады получатели оценивают работу сотрудников, высказывают свои пожелания и предложения. По результатам проведения Декады качества, разрабатывается план мероприятий по улучшению работы учреждения, работы специалистов, расширение перечня дополнительных платных услуг.

Учреждение имеет свой сайт, где размещена и постоянно обновляется информация об учреждении, о предоставляемых услугах, о проводимых мероприятиях. Также необходимую информацию можно увидеть на информационных стендах в учреждении.