

Отчет о работе учреждения за 2016 год.

Одной из важнейших задач успешного функционирования отрасли Министерством социальной политики Красноярского края ставится развитие социального обслуживания, повышение качества, эффективности и доступности социальных услуг.

С вступлением в силу нового закона о социальном обслуживании с января 2015 года работа в данном направлении идет по-новому. Каждый гражданин, желающий получать услуги на дому или обучаться в университете «Серебряный возраст» признается нуждающимся в социальном обслуживании, на него составляется индивидуальная программа предоставления услуг, где прописываются все необходимые ему услуги, периодичность предоставления и сроки исполнения, заключается договор по социальному обслуживанию. В связи с требованиями нового закона приведены в соответствие реестр поставщиков и регистр получателей услуг. Несмотря на то, что реализация данного закона осуществляется уже более двух лет, работа в данном направлении продолжается. Продолжаем обучать социальных работников и специалистов. Для этого ежемесячно проводятся собрания с социальными работниками, технические учебы со специалистами, еженедельные планерки, на которых идет обсуждение изменений и дополнений в законодательство. Кроме того, специалисты в течение года проходят обучение на курсах повышения квалификации в г. Красноярске.

За 2016 год отделениями социального обслуживания на дому было обслужено – 321 человек. Из них бесплатно – 245 человек. Количество оказанных услуг отделениями примерно составило 118000. Это такие услуги как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые и другие.

Специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому за прошедший год было обслужено 62 человека. Из них бесплатно обслужено - 50.

Работа отделений не ограничивается только оказанием услуг. Помимо этого проводится подворовый обход жителей села с целью выявления одиноко проживающих граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проводится проверка качества предоставления услуг на дому социальными работниками, ежегодно проводятся акции «Весенняя неделя добра» и «Декада качества предоставления услуг».

Одним из видов социальной помощи для неработающих пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры Красноярского края. За 2016 год – 13 пенсионеров воспользовались данным видом помощи.

- в геронтологическом центре «Уют» отдохнуло 4 человека,
- в геронтологическом центре «Тонус» отдохнуло 4 человека.
- в санатории «Тесь» - 5 человек. В очереди на получение путевок на конец года состоит 84 человека.

Удобным и востребованным видом помощи для пожилых людей и маломобильных граждан было введение нашим учреждением в 2012 году дополнительных услуг. За отдельную плату гражданин может получить услуги, которые не входят в перечень гарантированных государством услуг. Например такие услуги, как стирка белья, стрижка волос, мытье окон, уборка снега и другие. В летнее время большим спросом пользуются вспашка огородов мотоблоком, скос травы. За 2016 год такими услугами воспользовались 155 человек. Количество оказанных услуг за год составило 908.

В МБУ «КЦСОН «Ермаковский» проводится клубная работа с разными категориями населения. Работают три клуба: «Ветеран» и «Северяне» для пожилых людей, клуб «Сияние» для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Члены клуба по возможности собираются для общения, для проведения различных праздников, выезжают совместно на природу, посещают музеи и театры г. Минусинска, п. Шушенское.

В рамках закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация **лиц, освобожденных из мест лишения свободы**», поставлено на учет более 10 человек. Работа с данной категорией населения ведется по следующим направлениям: оказание различных консультаций, в том числе правового характера, оказание психологической помощи, содействие в сборе документов на адресную материальную помощь, оказание гуманитарной помощи, предоставление посреднической помощи.

Проводится работа с **семьями, находящимися в СОП** по следующим направлениям: выявление таких семей, обследование жилищно-бытовых условий, оказание гуманитарной помощи, помощи в оформлении документов. Большое внимание уделяется оздоровлению детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

В течение года осуществляется организация оздоровления детей из **малообеспеченных семей** в летних оздоровительных лагерях и санаториях края. За отчетный период путевками «Мать и дитя» воспользовались – 9 семей.; Единичными путевками для детей в санаторий «Тесь» воспользовались – 50 человек; Путевки в детский оздоровительный лагерь «Салют» получили 98– детей; Путевки в Крым получили – 2 ребенка. Итого общее количество детей, которые получили оздоровление в детских лагерях и санаториях составляет – 159 человек.

Многодетные семьи. Одним из основных направлений деятельности Центра является работа с многодетной семьей. В Ермаковском районе на 31.12.2016г. проживает 433 многодетных семьи, где воспитываются более тысячи детей, что составляет примерно 10 % от общего количества семей с детьми. Из них 331 семья имеет в своем составе 3-х детей, 76 семей - 4-х, 16 семей воспитывают 5-х детей, в 6 семьях имеется по 6 детей, 3 семьи воспитывают 7 детей и одна семья – 9 детей. Больше всего прирост многодетных семей наблюдается в с. Ермаковское, с. В-Усинское, п. Танзыбей. В 2016 году впервые получили статус «многодетная семья» и обратились за мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг 65 семей. Сняты с учета по причине «окончилось право» 35 семей. Почти все многодетные семьи пользуются льготой при оплате ЖКУ, предусмотренной Законом Красноярского края № 13-2804 «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг». Не пользуются льготой лишь те семьи, которые имеют задолженность по оплате.

Согласно закона Красноярского края № 11-5393 от 09.12.2010 г. «О социальной поддержке семей, имеющих детей в Красноярском крае» ежегодным пособием на детей школьного возраста воспользовались 420 семей.

В целях реализации закона Красноярского края от 04.12.2008 г. № 7-2542, «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» в 2016 году было принято 36 заявлений от многодетных граждан на предоставление земельного участка в собственность. К сожалению в 2016г. земельные участки не выделялись.

Данная категория населения постоянно находится на контроле специалистов УСЗН администрации Ермаковского района, специалистов центра социального обслуживания, центра помощи семье и детям. В должностные обязанности специалистов входит обследование жилищно-бытовых условий многодетных семей. При обследовании особое внимание уделяется жилищным условиям, наличию топлива, продуктов питания, состоянию печей и электропроводки. Проводится анкетирование семей в целях выявления нуждаемости. Выделена адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 21 семье на сумму 210 тыс. руб. В 2016 социальной помощью на основании социального контракта (Закон Красноярского края от 25.06.2015г. № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае») воспользовались 10 семей. Данный вид помощи подразумевает предоставление многодетным семьям единовременной денежной выплаты на развитие ЛПХ в сумме не более 70000 рублей на каждую семью. Общая сумма выплат составила 630 тыс. рублей.

Люди с ограниченными возможностями здоровья. Организационно-методическое отделение предоставляет услуги по реабилитации инвалидов. По состоянию на 31.12.2016 года на территории Ермаковского района проживает 1237 человек, имеющих группу инвалидности, и 96 детей-инвалидов от 0 до 18 лет.

За отчетный период прошли 4 комиссии Медико-социальной экспертизы для детей и было освидетельствовано 20 человек. 45 семей с детьми-инвалидами самостоятельно прошли комиссию МСЭ в г. Минусинске и в г. Красноярске, 13 детей впервые оформлены на инвалидность. Получили консультации 425 человек об изменениях в законодательстве, о выполнении индивидуальной программы реабилитации. Постоянно оказывается помощь родителям, имеющим на воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья в сборе документов, необходимых для назначения выплат, получения санаторно-курортного лечения. Путевками на сан.-кур. лечение воспользовались 24 ребенка, из них 22 оздоровились в санатории «Тесь», 2 в реабилитационном центре г. Ачинска. Так же специалистами отделения проводятся спортивные и досуговые мероприятия с данной категорией населения.

В автоматизированной системе «Учет выписок Индивидуальной программы реабилитации инвалида» было принято в работу 265 выписок на взрослых и детей. Разработано 95 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ). Из них 34 детям – инвалидам. В течение всего года идет консультирование людей с ограниченными возможностями здоровья по различным вопросам. Традиционно в начале декабря проводится «Декада инвалидов», в рамках которой организуются мастер-классы, творческие мастерские, благотворительные концерты, адаптивный спорт, различные встречи и многое другое. Для детей-инвалидов была проведена новогодняя елка с вручением подарков. Всего было выдано 110 подарков. Десять малообеспеченных семей в канун Нового года посетили Дед Мороз и Снегурочка с подарками от спонсоров.

Психологическая помощь. Получатели услуг в течение всего года пользовались услугами психолога центра. Получали психологические консультации, посещали сенсорную комнату.

За отчетный период всего было 509 обращений, оказано 647 услуг, сенсорную комнату посетило 74 человека.

Университет «Серебряный возраст». Продолжается работа и в университете «Серебряный возраст». За 2016 год было выпущено три группы по 10-12 человек (32 слушателя). А вообще за все время существования «Университета» - было выпущено 12 групп. Среди «студентов» есть и люди с ограниченными возможностями здоровья, которые зачисляются на обучение вне очереди. Специалисты проводят обучение по 4 направлениям: здоровый образ жизни, компьютерная грамотность, основы безопасности жизнедеятельности и информационные технологии. Для слушателей университета, проводятся различные праздники, такие как «8 марта», «День матери», «Стихи о Родине», «Матушка тыква», «Краски осени», «Вспомним русскую песню» и др., спортивные мероприятия, тематические лектории, приглашаются для беседы специалисты различных организаций и ведомств. (ПФ, МЧС, УСЗН, УВД и др.) Завершает обучение выпускной вечер.

Участковая социальная служба. Успешно работает участковая социальная служба. Количество специалистов 12 человек. Участковые специалисты работают с различными категориями населения, ведут прием граждан, принимают документы для назначения льгот и субсидий, проводят акты материально-бытового обследования, консультируют по вопросам, касающимся социальной сферы в пределах своей компетенции. За 2016 год получатели услуг по участковому принципу составили 1194 человека.

Досуговая деятельность центра. Большую роль в работе с различными категориями населения играет проведение мероприятий, которые направлены на повышение активности населения, на соблюдение народных традиций, на повышение коммуникативного потенциала сельчан. Специалистами центра организуются и проводятся такие праздники, как:

- «День матери».
- «День семьи».
- «День защиты детей». Парад колясок.
- «Леди на велосипеде».
- «Праздник осени»,
- Поздравление детей из малообеспеченных семей с новым годом.
- «День пожилого человека».
- «Декада инвалидов».

А также проведение акций: «Помоги пойти учиться», «Весенняя неделя добра».

Инновационная деятельность Центра. Успешное функционирование учреждения невозможно без применения новых технологий. Что сделано в этом направлении за прошедший год? Был создан и действует собственный сайт. Прошло открытие нового клуба для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Проведены новые мероприятия («Леди на велосипеде», спартакиада для инвалидов южных районов края). В конце года было разработано Положение о Мобильной бригаде. Специалист по социальной работе Редькина Е.Ю. приняла участие в конкурсе методических разработок и, хотя она не заняла призового места, ее разработка понравилась новизной, и Ресурсно-методический центр попросил разрешения разместить ее на своем сайте.

Кадровая деятельность Центра.

В структуру кадровой обеспеченности центра входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, социальные работники и обслуживающий персонал. В 2016 году была подготовлена и проведена аттестация работников на соответствие занимаемой должности. Из 79 заявленных на аттестацию сотрудников 16 получили рекомендации о переквалификации по профилю социальная работа. В течение всего прошлого года 9 специалистов прошли профессиональную переподготовку и 8 побывали на курсах повышения квалификации в г. Красноярске.

Ежегодно специалисты Центра принимают участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В 2016 году на конкурс были представлены две работы в номинациях: «Лучший специалист по социальной работе» Юдаковой Е.С., «Специальная премия за творчество» Казаковой В.Д. Первое место в конкурсе заняла Казакова В.Д.

В прошедшем году все специалисты по социальной работе и социальные работники прошли медицинский осмотр.

Обеспечение специальной одеждой работников нашего учреждения осуществляется в соответствии с Постановлением Красноярского края № 579-п от 09.12.2014 г. «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам». Обеспеченность спец. одеждой наших работников составляет 100%.

Зам. Директора:

Кузьмина Н.В.