

Собрание социальных работников

ИТОГИ РАБОТЫ за 2016 г.



Отделение социального обслуживания на дому №1

- * Количество обслуженных – 111 человек
- * Выбыло – 16 человек
- * Оказано социальных услуг – 52812



Отделение социального обслуживания на дому №1

- * Количество проверок качества оказываемых услуг - 92
- * Количество письменных и устных жалоб на социальных работников- нет
- * Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг – 100 %
- * Участие в организации и проведении мероприятий – 10 человек.



Отделение социального обслуживания на дому № 2

- * Количество обслуженных – 109 человек
- * Выбыло – 15 человек
- * Оказано социальных услуг – 63143



Отделение социального обслуживания на дому № 2

- * Количество проверок качества оказываемых услуг - 99
- * Количество письменных и устных жалоб на социальных работников- нет
- * Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг – 100 %
- * Участие в организации и проведении мероприятий – 10 человек.



Отделение социального обслуживания на дому № 3

- * Количество обслуженных – 101 человек
- * Выбыло – 13 человек
- * Оказано социальных услуг – 44078



Отделение социального обслуживания на дому № 3

- * Количество проверок качества оказываемых услуг - 189
- * Количество письменных и устных жалоб на социальных работников- нет
- * Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг – 100 %
- * Участие в организации и проведении мероприятий – 10 человек.



Мед.отделение

- * Количество обслуженных составило 62 человека.
- * Выбыло – 7 человек
- * Оказано услуг – 35853



Мед. отделение

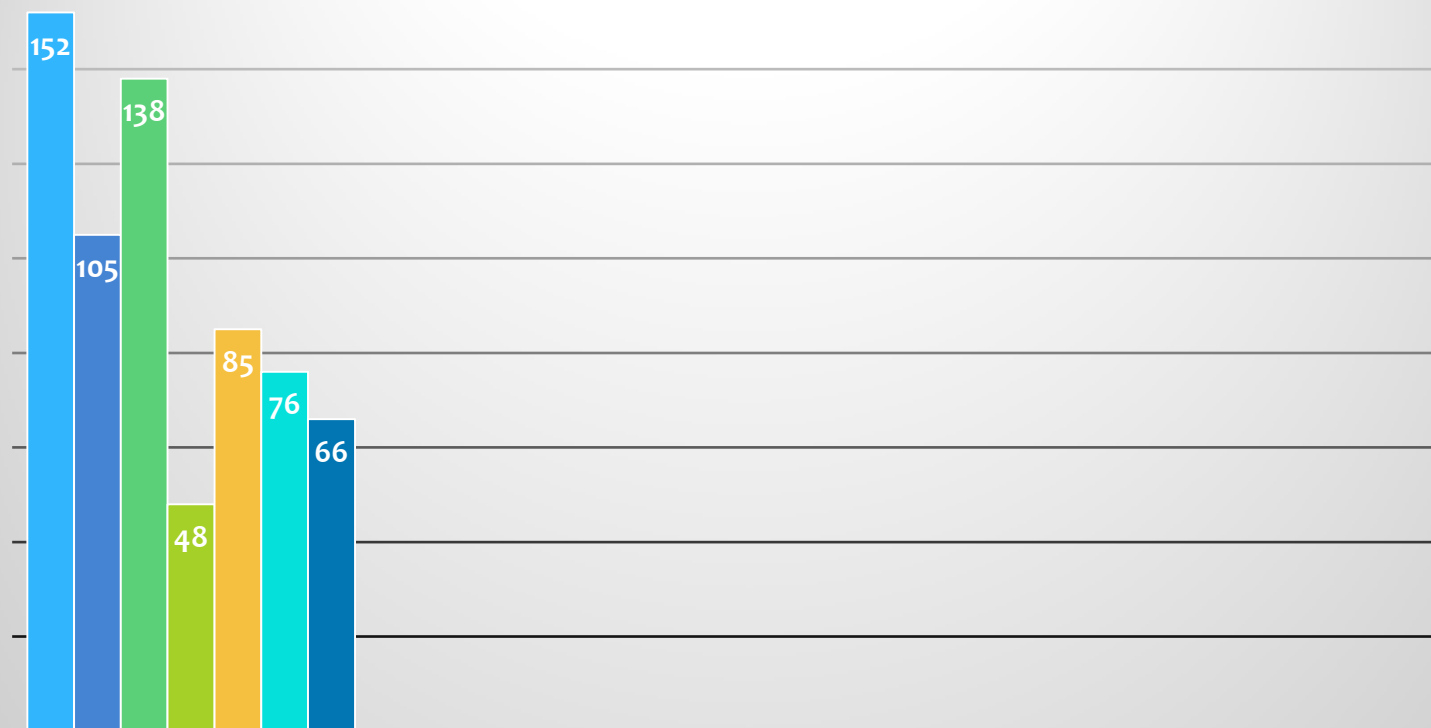
- * Количество проверок качества оказываемых услуг - 189
- * Количество письменных и устных жалоб на социальных работников- нет
- * Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг – 100 %
- * Участие в организации и проведении мероприятий – 10 человек.



Количество услуг по отделениям



Дополнительные услуги



■ Мытье пола 672

■ Уборка снега 199

■ Стирка белья 105

■ Скос травы 34

■ Дополнительное посещение клиента 402

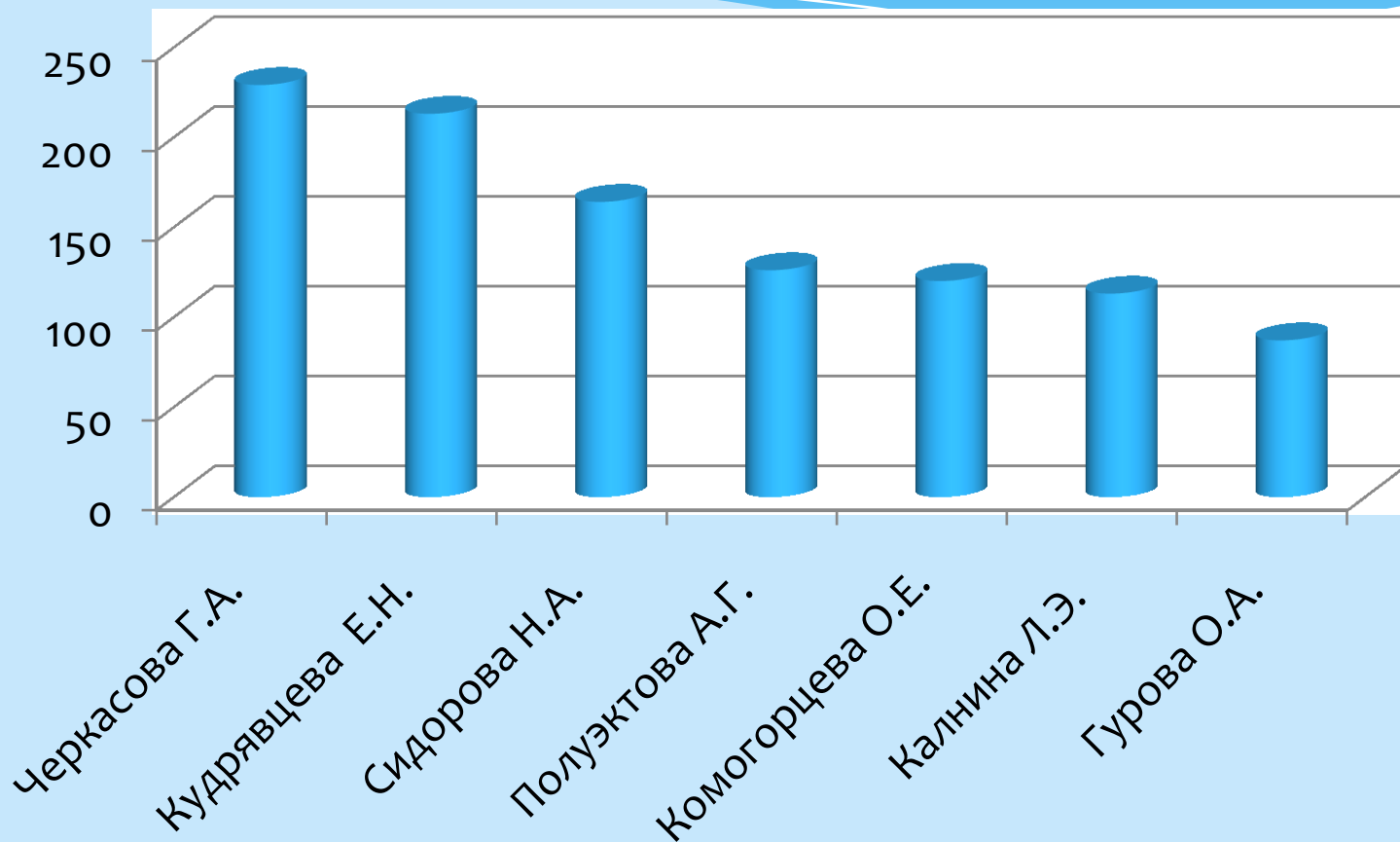
■ Доставка овощей из погреба 125

■ Стрижка 72

Дополнительные услуги



Дополнительные услуги



Дополнительные услуги

Полученные средства идут на выплату налогов и заработной платы социальным работникам, которые

оказывают дополнительные услуги – **65 %**,

35 % идут на пополнение материально-технической базы (ремонт газонокосилки, приобретение стирального порошка



Медицинский осмотр

Пройден на 100 %



Участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания»

Приняли участие 2 человека



Победитель конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения»

Казакова Валентина Дмитриевна



Досуговая деятельность Центра
Участие в велопараде «Леди на велосипеде»
Приняли участие: Соколкина Елена
Викторовна, Мелешко Татьяна
Михайловна, Рушкова Валентина Ивановна.



Проведение собраний с социальными работниками.

Проведено 9 собраний с социальными работниками. На собраниях были приглашены специалисты различных организаций и ведомств: ПФ РФ, МЧС РФ, Здравоохранения, специалисты УСЗН, специалист по охране труда, РОВД и др.



Проведение аттестации работников

Аттестация прошла успешно. Из 79 человек, заявленных на аттестацию, 16 работникам выданы рекомендации по поводу дальнейшей переквалификации (получение образования по профилю).

Спец.одежда

Выполнено на 100 %

Категории должностей	Наименование СИЗ и спец. одежды	Единица измерения	Норма на человека	Срок использования	Нормативный документ
Социальные работники	Куртка утепленная	шт.	1	3 года	Постановление Правительства Красноярского края от 09.12.2014г. № 579-П
	Халат хлопчатобумажный	шт.	1	1 год	
	Обувь зимняя, утепленная	пара	1	3 года	
	Обувь кожаная	пара	1	2 года	
	Обувь резиновая	пара	1	2 года	
	Обувь комнатная (тапочки)	пара	1	1 год	
	Варежки меховые	пара	1	2 года	
	Сумка хозяйственная	шт.	1	1 год	
	Полотенце	шт.	1	0,5	

УСПЕХОВ В РАБОТЕ И

ВЗАИМНОГО
ПОНИМАНИЯ С
КЛИЕНТАМИ !