

## Отчет о работе

### Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» в 2017 году.

Одной из важнейших задач успешного функционирования отрасли Министерство социальной политики Красноярского края определяет развитие социального обслуживания путем повышения качества предоставляемых услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, использования новых социальных технологий и применения эффективных методов работы.

Вся работа нашего учреждения, начиная с января 2015 года, подчинена выполнению требований федерального Закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Поэтому каждый получатель услуг, желающий получать социальные услуги в любой форме – будь то обслуживание на дому, или обучение в университете «Серебряный возраст», или реабилитация в клубе «Сияние» в полустационаре, обращается в Управление социальной защиты населения в первую очередь для признания его нуждающимся в социальных услугах. При этом составляется индивидуальная программа предоставления услуг, в которую заносится весь объем необходимых ему услуг, и сроки их предоставления. Наше учреждение, являясь поставщиком социальных услуг, с каждым получателем услуг заключает договор на их предоставление. По мере выполнения индивидуальной программы, в нее вносятся отметки об исполнении, по необходимости – дополнения или изменения, согласованные с получателем. Для ведения учета предоставляемых услуг специалистами учреждения заполняется регистр получателей услуг, в котором отмечаются все виды услуг, их количество, сроки их исполнения. Вся работа по заполнению регистра ведется в соответствии с договором поставщика услуг с получателями услуг. В реестре поставщиков социальных услуг отслеживается вся работа учреждения и формируются отчеты. Несмотря на то, что новый закон вступил в действие три года назад, работа в данном направлении продолжает совершенствоваться. Продолжаем обучать социальных работников и специалистов. Для этого регулярно проводятся собрания с социальными работниками, с участковыми специалистами, со специалистами учреждения проводятся еженедельные планерки, на которых идет обсуждение изменений и дополнений законодательства.

В течение 2017 года отделениями социального обслуживания на дому было обслужено 413 человек. Из них бесплатно получали услуги 267 получателей, на условиях оплаты – 146 получателей социальных услуг. Всего за прошлый год отделениями социального обслуживания на дому оказано 175144 услуги. В основном это социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые и другие. Специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому в 2017 году было обслужено 68 человек. Из них бесплатно услуги получили 49 граждан, на условиях оплаты – 19. Общее количество оказанных услуг - 39566.

Работа надомных отделений не ограничивалась только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями вели консультирование граждан, разъясняя условия и порядок постановки на надомное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, знакомя получателей с перечнями гарантированных и дополнительных услуг, тарифами на социальные услуги. Кроме того, они в течение года проводили выборочные проверки качества оказанных услуг, осуществляя подомовой обход обслуживаемых граждан. Всего за прошедший год проведено 56 проверок.

Для оценки качества работы всего Комплексного центра ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». В конце мая 2017 года проведена очередная Декада, в которой приняли участие 132 респондента - получатели социальных услуг на дому и получатели срочных услуг в условиях полустационара. Они высказывали свои претензии, пожелания, оценивали работу сотрудников. Совместно с членами Попечительского совета администрация учреждения подвела итоги Декады качества, отчетные формы были отправлены в Министерство социальной политики, на основе анализа были внесены коррективы в работу учреждения.

В течение 2017 года гражданам, нуждающимся в социальных услугах было оказано 219 дополнительных платных услуг, не входящих в перечень гарантированных, но не менее востребованных у пожилых людей. Это такие социальные услуги, как мытье полов, уборка снега, доставка овощей из погреба, стрижка волос, дополнительное посещение клиента, стирка белья (сейчас не предоставляется ввиду отсутствия помещения). В

летнее время большим спросом пользовались такие услуги как вспашка огорода мотоблоком и скос травы мотокосилкой.

Ежегодно специалистами Комплексного центра разрабатываются мероприятия в рамках акции «Весенняя неделя добра» по проведению безвозмездных субботников. В 2017 году в рамках этой акции с привлечением волонтеров проводились субботники по уборке придомовой территории, мытью окон и других работ у граждан пожилого возраста, нуждающихся в таких услугах.

Одним из видов социальной помощи для неработающих пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры Красноярского края. С января 2017 года 14 пенсионеров воспользовались данным видом помощи:

в геронтологическом центре «Уют» г. Красноярск отдохнуло 7 человек;  
в геронтологическом центре «Тонус» г. Назарово отдохнуло 4 человека;  
в санатории «Тесь» Минусинского района отдохнуло 3 человека.

Количество выделяемых на район путевок невелико, а количество желающих не уменьшается. Так на 20 декабря 2017 года нуждаемость в путевках в геронтологические центры составляет 106 человек.

МБУ «КЦСОН «Ермаковский» работает с различными категориями населения. В 2017 году так же проводилась большая работа с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, гражданами, прибывшими из мест лишения свободы, лицами без определенного места жительства, многодетными семьями и другими.

В рамках закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы», поставлено на учет 17 человек. Работа с данной категорией населения ведется по следующим направлениям: оказание разного рода консультаций, оказание помощи, в том числе психологической и правовой, оказание адресной материальной помощи, оказание гуманитарной помощи, предоставление посреднической помощи.

Проводилась работа и с семьями, находящимися в СОП. Она планировалась по следующим направлениям: выявление таких семей, обследование жилищно-бытовых условий, оказание адресной материальной и гуманитарной помощи, помощи в оформлении документов. В 2017 году проведена комиссионная проверка в 9 семьях, имеющих детей, находящихся в социально опасном положении. Дети из этих семей в первоочередном порядке были задействованы в программе летнего

детского оздоровления, им выделялась гуманитарная помощь.

Продолжалась работа по организации оздоровления детей и из малообеспеченных семей и многодетных семей в летних оздоровительных лагерях и санаториях края. Всего за 2017 год реализовано 72 путевки:

- путевками «мать и дитя» в санаторий «Тесь» воспользовалось 6 семей;
- единичные путевки для детей в санаторий «Тесь» получили 45 ребятишек;
- путевки в детский оздоровительный лагерь «Салют» - 40 детей;
- путевки в детский оздоровительный лагерь «Солнечный – 1» – 2 ребенка.

В 2017 году специалистами учреждения продолжалась работа по оказанию помощи в оформлении граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию в специализированные учреждения. В течение отчетного периода 8 граждан получили места в специализированных учреждениях: трое граждан оформлены в психоневрологические интернаты и пятеро – в интернаты для пожилых граждан и инвалидов общего типа.

Одним из важных направлений деятельности Центра является работа с многодетной семьей. В Ермаковском районе на начало 2017 года на учете в УСЗН состояло 433 многодетных семьи, где воспитываются 1443 ребенка, что составляло примерно 10 % от общего количества семей с детьми. К концу 2017 года количество многодетных семей увеличилось до 455. Из них 346 семей имеют троих детей, 79 семей воспитывают четверых детей, в 19 семьях – пять детей, в 6 семьях – семь детей и 1 семья с девятью детьми. Первенство по количеству многодетных семей, как и прежде держат села Ермаковское, Верхнеусинское и поселок Танзыбей. В 2017 году впервые получили статус «многодетная семья» и обратились за МСП на оплату жилья и коммунальных услуг – 46 семей. Сняты с учета по причине «окончилось право» - 27 семей. Работа с данной категорией населения ведется на протяжении всего календарного года, начиная с выявления многодетных семей и заканчивая предоставлением различных льгот и выплат. В течение 2017 года зарегистрировано 662 заявления на оказание срочных услуг многодетным семьям. В течение прошлого года 443 многодетные семьи пользовались льготой на оплату жилья и коммунальных услуг, предусмотренной Законом Красноярского края № 13-2804 «О социальных поддержки населения при оплате жилья и коммунальных

услуг». Не пользовались этой льготой 23 семьи по причине наличия задолженности в организациях, предоставляющих коммунальные услуги, а 17 семей не получили льготу по причине отсутствия регистрации по месту жительства (пребывания). Согласно закона Красноярского края № 11-5393 от 09.12.2010 г. «О социальной поддержке семей имеющих детей в Красноярском крае», ежегодным пособием на детей школьного возраста воспользовались 406 многодетных семей (780 детей). Данная категория граждан находилась на особом контроле специалистов УСЗН администрации Ермаковского района и специалистов центра социального обслуживания. В течение года неоднократно проводилось обследование жилищно-бытовых условий многодетных семей. При обследовании многодетных семей особое внимание уделялось условиям проживания детей, наличию достаточного количества продуктов питания и одежды для детей, а также соответствию жилья нормам безопасности, в первую очередь пожарной, наличию топлива, состоянию печей и электропроводки. Для предотвращения пожароопасных ситуаций за отчетный период установлено 210 дымоизвещателей в жилых помещениях, занимаемых многодетными семьями. Продолжалась работа по анкетированию новых семей в целях выявления их нуждаемости. За 2017 год выделялась адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 7 многодетным семьям, на сумму 70 тыс. рублей. Законом Красноярского края от 04.12.2008 г. № 7-2542 «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» предусмотрено право многодетных граждан на однократное бесплатное предоставление земельного участка в собственность. В 2017 году поступило 26 заявлений от многодетных семей на реализацию этого права, получили земельные участки за год 2 многодетные семьи. В отчетном периоде социальной помощью на основании социального контракта (Закон Красноярского края от 25.06.2015г. № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае») воспользовались 4 семьи. Данный вид помощи подразумевает предоставление многодетным семьям единовременной денежной выплаты на развитие ЛПХ в сумме не более 70000 рублей на каждую семью. Общая сумма выплат на развитие ЛПХ в 2017 году составляла – 280 тыс. рублей.

По состоянию на 20.12.2017 года на территории Ермаковского района проживало 1174 взрослых граждан и 99 детей до 18 лет с ограниченными возможностями здоровья. В 2017 году на базе нашего учреждения было

организовано проведение 4 выездных комиссий МСЭ (бюро №37 детского профиля), в которых прошли переосвидетельствование 24 ребенка. 43 семьи с детьми-инвалидами самостоятельно прошли комиссию МСЭ в г. Минусинске (бюро № 11) и в г. Красноярске (бюро № 22). Из общего числа детей, прошедших комиссию в 2017 году, у 10 детей впервые оформлена инвалидность. Консультацию специалистов Комплексного центра о МСП, об изменениях в законодательстве, о выполнении индивидуальной программы реабилитации и абилитации, о профессиональной реабилитации в течение года получили 425 человек, имеющих инвалидность. Также специалистами Центра оказано содействие в сборе и оформлении документов, необходимых для назначения выплат, получения санаторно-курортного лечения и других услуг маломобильным гражданам и родителям, имеющим на воспитании детей-инвалидов. По министерской программе оздоровления путевками на санаторно-курортное лечение воспользовались 12 детей-инвалидов. Из них 10 детей пролечились в КГАУ «КЦСО «Тесь» и 2 ребенка - в КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Ачинска. В течение 2017 года в БД МСЭ «Витрина» были приняты в работу 263 выписки и направлены по ним уведомления гражданам, имеющим инвалидность и родителям детей-инвалидов. За прошедший год проставлены 196 отметок о реализации ИПРА. Оформлено 6 индивидуальных программ на проживание в социальной гостинице для лечения и обследования взрослых и детей-инвалидов в краевых учреждениях здравоохранения. Подготовлена 81 индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) семьям, имеющих детей-инвалидов. 75 взрослым инвалидам разработаны или продлены ИПСУ и заключены договоры с поставщиком социальных услуг на их предоставление.

В течение всего года специалистами учреждения в рамках своей компетенции велась работа по реализации долгосрочной целевой программы по созданию доступной среды для инвалидов. Разработаны и проведены две акции. Первая – «Летом краски яркие»: специалисты в составе мобильной бригады и волонтеры, переодевшись в сказочные костюмы, 1 июня в День защиты детей подарили яркий и веселый детский праздник 22 маломобильным ребятам с ограниченными возможностями здоровья из поселка Ойский, сел Жеблахты и Ермаковское. Вторая акция – «Теплый подарок», началась осенью. Она собрала не только специалистов

учреждения, но и волонтеров из числа школьников и неравнодушных жителей района, которые два месяца вязали теплые вещи, устраивали мастер-классы для желающих научиться вязать. На заключительном мероприятии Декады инвалидов были подведены промежуточные итоги акции, подсчитано количество теплых вещей – более 100 и количество участников – почти 80 человек. В итоге удалось устроить новогодний праздник детям-инвалидам из отдаленных поселений района. Дед Мороз со Снегурочкой с теплыми и сладкими подарками посетили 29 ребятишек из сел Верхнеусинское, Григорьевка, Салба, Разъездное и поселков Арадан и Танзыбей. Остальные подарки распределили детям из малообеспеченных, многодетных семей и семей, оказавшихся в социально опасном положении. Немалую помощь оказывали учреждению в проведении различных мероприятий спонсоры – неравнодушные граждане района, предприниматели Алиян У.Ш., Баубель А.П., Чайбе Т.Ф. и многие другие. Кроме того, в декабре 2017 года специалисты учреждения приняли активное участие в разработке, организации и проведении мероприятий «Декады инвалидов». В период Декады прошли творческие мастер-классы, экскурсии, детские развлекательные мероприятия, спортивный фестиваль для взрослых и детей с ограниченными возможностями здоровья. Завершил Декаду традиционный благотворительный концерт. А 29 декабря в районном Доме культуры состоялось новогоднее представление для ермаковских детей с ограниченными возможностями здоровья с вручением подарков, отправленных Министерством социальной политики края. Всего в 2017 году 112 детей-инвалидов получили министерские новогодние подарки.

На базе организационно-методического отделения Комплексного центра в 2017 году продолжил работу клуб общения «Сияние». В клубе реализуются три направления работы: культурно-досуговое «В кругу друзей», образовательно-просветительское «Горница» и социально-психологическое «Будьте здоровы». Еженедельно для посетителей клуба – пожилых граждан и инвалидов проводились досуговые мероприятия, устраивались праздники, творческие мастер-классы и психологические тренинги. Члены клуба выезжали совместно на природу, посещали музеи, выставки, ландшафтный комплекс «Сады мечты» в г. Абакан. Всего за 2017 год посетили мероприятия клуба 65 человек, из них инвалидов - 24, пожилых граждан – 41).

В течение 2017 года 117 получателей социальных услуг воспользовались услугами психолога Комплексного центра. Работа проводилась в форме психологических консультаций, лекций и бесед на темы «проблемы межличностных отношений», «профилактика депрессивного состояния», «профилактика суицидального настроения», «психологические причины болезни» и др. За год оказано 177 психологических услуг.

Дополнительно психологом Комплексного центра для социальных работников учреждения с целью профилактики симптомов профессионального выгорания проводились занятия по обучению способам саморегуляции. С начала сентября 2017 года занятия с психологом посетили 45 социальных работников.

Продолжал работу Университет «Серебряный возраст». За 2017 год было обучено три группы по 10 человек. Всего 30 получателей услуг. За все время существования «Университета» прошли обучение из 15 групп 170 человек. Среди слушателей Университета есть и люди с ограниченными возможностями здоровья, которые зачисляются в группу вне очереди. Обучение в Университете велось по 4 направлениям: ЗОЖ, компьютерная грамотность, ОБЖ и информационные технологии. Специалисты университета организовывали различные праздники («Масленица», «8 марта», «23 февраля», «Поэтическая гостиная», «Праздник урожая» и др.), а также спортивные мероприятия, тематические лекции, приглашали специалистов иных учреждений (ПФ, МЧС, УСЗН, МВД и др.). Студенты принимали активное участие в акциях и мероприятиях Комплексного центра. А каждый выпуск группы заканчивался выпускным балом.

Успешно работала в 2017 году участковая социальная служба. 12 специалистов по социальной работе оказывали услуги различным категориям граждан, вели консультативный прием, оказывали содействие гражданам в сборе документов для назначения МСП, адресной помощи, принимали участие в работе комиссий по обследованию условий проживания многодетных семей, семей, имеющих детей, оказавшихся в СОП, одинокопроживающих пожилых граждан, составляли акты материально-бытового обследования. За 2017 год получателями социальных услуг по участковому принципу стали 1201 человек.

Немалую роль в работе учреждения играет проведение мероприятий, не связанных с основной профессиональной деятельностью. Такая работа необходима для снятия напряженности и поддержания здорового

психологического климата в учреждении, предотвращения симптомов профессионального выгорания и сохранения здоровья сотрудников. Помимо этого, такой вид деятельности, привлекая к участию в совместных мероприятиях получателей услуг, волонтеров, сотрудников других организаций, позиционирует наше учреждение в глазах общественности с положительной стороны. К таким мероприятиям относятся «Спартакиада работников социальной сферы», проводимая ко Дню социального работника, «Парад колясок» на День России, велопарад «Леди на велосипеде» в последнюю пятницу лета, «Праздник осени». Не обходит наше учреждение вниманием и календарные праздники, организуя мероприятия и акции в День распространения информации об аутизме – 2 апреля, День семьи – 15 мая, День защиты детей – 1 июня, День пожилого человека – 1 октября, День матери – в конце ноября и к Новому году. Традиционными стали также акции «Весенняя неделя добра», проводимая в конце апреля, и «Помоги пойти учиться» - ко Дню знаний.

Важным направлением в развитии учреждения является введение в работу учреждения новых методов работы и социальных технологий. В 2017 году была запущена в работу методическая разработка мероприятия «Спартакиада для работников и получателей социальных услуг», составленная специалистом по социальной работе Зуевым Д.В. В конце 2017 года эта разработка была отправлена для участия в конкурсе методических разработок в РМЦ. Апробацию данной методической разработки в Комплексном центре в 2017 году дважды провели со студентами университета «Серебряный возраст». Более масштабное мероприятие было проведено с работниками учреждения в профессиональный праздник 8 июня. 6 команд, состоящих из работников всех подразделений Центра состязались друг с другом в нескольких видах спорта. Итогом этой Спартакиады стало проявление командного духа, дружеской поддержки, уверенности и позитивного настроения у сотрудников. А это работает над оздоровлением психологического климата в коллективе.

В структуру кадрового обеспечения Комплексного центра входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, социальные работники и обслуживающий персонал. В течение прошлого года 5 специалистов по социальной работе прошли обучение на курсах повышения квалификации в г. Красноярске и 2 специалиста прошли профессиональную переподготовку в ВУЗах.

Ежегодно для работников учреждения внутри Центра проводится конкурс

профессионального мастерства. По его итогам, победитель направляется для участия в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В 2017 году на конкурс была представлена работа в номинации «Лучший социальный работник» Кужугет Г.С., а в краевом конкурсе «Портфолио – 2017» принял участие специалист по социальной работе Зуев Д.В.

В 2017 году Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» отметил свое 25-летие. За достойный труд многие работники были отмечены почетными грамотами и благодарностями Министерства социальной политики Красноярского края, администрации Ермаковского района, УСЗН и учреждения. На праздничном мероприятии, посвященном Юбилею, каждое отделение представило творческий отчет о своей работе, проявив немало поэтических, артистических и музыкальных талантов.

В прошедшем году все специалисты по социальной работе и социальные работники прошли медицинский осмотр.

Обеспечение специальной одеждой работников нашего учреждения осуществляется в соответствии с Постановлением Красноярского края № 579-п от 09.12.2014 г. «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам». Обеспеченность спецодеждой наших работников составляет 100%.

Е.Ю. Редькина,  
Врио директора МБУ «КЦСОН «Ермаковский»