

Срочные социальные услуги в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому

1. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости		
№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
1.1.	Обеспечение одеждой и обувью, в том числе бывшими в употреблении	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор и предоставление получателю социальных услуг приобретенных поставщиком социальных услуг либо принятых от граждан и организаций одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единицасоциальной услуги: предоставление одного комплекта одежды или пары обуви одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
1.2	Обеспечение предметами первой необходимости	<p>1. Основные условия, мероприятия услуги: предоставление получателю социальных услуг набора предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, канцелярских принадлежностей, необходимой мебели и другого, в том числе приобретенных за счет средств спонсоров (благотворителей), на сумму до 500 рублей. Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: (Полотенце (для взрослых и детей), набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей), мыло (хозяйственное, туалетное), зубная паста (для взрослых и детей), зубная щетка (для взрослых и детей), порошок стиральный, бумага туалетная, шампунь, чистящие средства, средства для мытья посуды, абсорбирующее белье, памперсы, одноразовая посуда, нательное белье, носки, канцелярские принадлежности, пакет).</p> <p>2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единицасоциальной услуги: предоставление одного набора предметов первой необходимости одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
1.3.	Содействие во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации (далее – ТСР), в том числе организация обеспечения ТСР	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: подбор ТСР, инструктаж по использованию ТСР и мерам безопасности; содействие в выдаче ТСР во временное пользование за плату (в прокат по договору), а также в постоянное безвозмездное пользование согласно постановлению Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п «Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации».</p> <p>ТСР выдаются на срок не менее одного месяца и не более двенадцати месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование ТСР сдается получателем социальных услуг поставщику социальных услуг, предоставившему ему ТСР в пригодном для дальнейшего использования</p>

		состоянии. 2. Норма времени: в пределах 35 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подбор, инструктаж, содействие в выдаче 1 ТСР – 1 услуга
2. Содействие в предоставлении временного жилого помещения		
№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
2.1	Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения в условиях круглосуточного или ночного пребывания	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в организации и (или) к физическим лицам, предоставляющим жилые помещения, по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. 2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: подбор жилого помещения и размещение в нем одного получателя социальных услуг – 1 услуга
3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг		
№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
3.1	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); содействие в подготовке документов, претензий, заявлений, в том числе исковых, направляемых в различные организации по конкретным проблемам получателей социальных услуг. 2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени. 3. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга

4. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
4.1	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей или оказание экстренной психологической помощи	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: (Обращение в организации, предоставляющие экстренные психологические услуги; личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для получателя социальных услуг рекомендаций).</p> <p>Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона, в том числе анонимно.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 60 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>

5. Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
5.1	Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) получателям социальных услуг, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов)	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение по телефону или через сеть Интернет в транспортные организации с целью обеспечения проезда получателя социальных услуг, попавшего в экстремальные ситуации; приобретение билетов; сопровождение до места отправления транспортного средства; взаимодействие с поставщиком социальных услуг по месту жительства получателя социальных услуг с целью его дальнейшего жизнеустройства.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: оказание содействия одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>

6. Содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
6.1	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся социальном обслуживании; разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки; оказание содействия в сборе необходимых документов и доставке их в орган социальной защиты населения.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: консультация для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>
6.2	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, оформление документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки; составление акта материально-бытового обследования (при необходимости); оформление документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени не более двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
6.3	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>

7. Содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг

№ п/п	Содержание социальной услуги	Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги
7.1	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений по вопросу оформления и (или) восстановления документов в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти , многофункциональные центры	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 50 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
7.2	Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти , многофункциональные центры по вопросу оформления и (или) восстановления документов	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его по вопросу оформления и (или) восстановления документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 40 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
7.3	Изготовление фотографий для оформления документа, удостоверяющего личность	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: фотографирование или обращение в интересах получателя социальных услуг, или его сопровождение с целью изготовления фотографий для оформления удостоверения личности.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 20 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: изготовление фотографий на документ одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
7.4	Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	<p>1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу поставщика социальных услуг.</p> <p>2. Норма времени: в пределах 30 минут рабочего времени.</p> <p>3. Единица социальной услуги: подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>