

Отчет о работе

Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» в 2021 году.

Для успешного функционирования социальной отрасли необходим порядок и слаженная работа всех ее составляющих. КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» является одним из множества таких составляющих - учреждений, работа которых направлена на предоставление социальных услуг гражданам, в них нуждающимся. И от того насколько планомерно, качественно и эффективно каждое учреждение будет работать и развиваться в направлении совершенствования качества предоставляемых социальных услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, используя новые социальные технологии и внедряя эффективные методы работы, настолько поднимется авторитет социальной политики в нашей стране.

Работа нашего учреждения основана на выполнении требований Федерального Закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года и обусловлена государственным заданием на предоставление социальных услуг. Услуги гражданам предоставляются в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому. Кроме того, социальные услуги подразделяются по видам: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного уровня получателей и срочные услуги.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Ермаковский» в 2021 году предоставление социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам осуществлялось социальными работниками и специалистами учреждения в четырех надомных, срочном и социально-реабилитационном отделениях. Работой каждого отделения руководят квалифицированные работники – заведующие отделениями. В их обязанности входит планирование и организация работы отделений по выявлению нуждающихся граждан, постановке их на учет, ведению учета, отчетности и контроля предоставления услуг специалистами и работниками в отделениях. Заведующие отделениями отвечают за корректное заполнение учетных данных в Регистре получателей социальных услуг, участвуют в сборе и предоставлении отчетной информации для итоговых отчетов по учреждению, в разработке положений, методических разработках и проектах учреждения. Большой пласт работы заведующих отделениями в 2021 году - это освоение новой программы ГИС АСП «Тула», на работу в которой осуществляется переход в 2022 году. Помимо этого они, являясь руководителями своих подразделений, решают вопросы, возникающие внутри отделений.

В 2021 году в связи с известной ситуацией, связанной с распространением коронавируса, большая нагрузка и ответственность легла на плечи социальных работников надомных отделений. Работа с получателями социальных услуг на дому контактная. Она не предусматривала возможности дистанцирования, осложнялась постоянным посещением общественных мест для выполнения услуг по оплате счетов, приобретению продуктов и лекарств и т.д. Несмотря на это, работа не прекращалась, все получатели надомных услуг были обслужены в срок и в полном объеме с соблюдением всех мер безопасности, сберегающих здоровье, как работников, так и получателей социальных услуг. За весь год среди социальных работников инфицированы

коронавирусом были 12 человек, среди получателей - 43 человек. Инфекция выявлялась по первым симптомам, с соблюдением всех мер безопасности.

В общей сложности в четырех отделениях обслуживания граждан на дому в 2020 году работали 4 заведующих отделениями и 48 социальных работников. Всего обслужено с учетом выбывших граждан 624 получателя социальных услуг, из них 309 бесплатно, а 315 – на платной основе. Из числа обслуженных граждан – 130 мужчин и 494 женщины. На конец года на обслуживании находилось 525 граждан, 76 из которых проживают в благоустроенном жилье, а 449 – в частном секторе. Число оказанных услуг за год – 229365 единиц, из них социально-бытовых – 176857 единиц, социально-медицинских – 52292 единиц, социально-правовых – 216 единиц.

Работа надомных отделений не ограничивается только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями ведут консультативный прием граждан, оформляют и заключают договора на надомное обслуживание, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчеты оплаты за социальные услуги, составляют дополнительные соглашения к договорам, подготавливают проекты ИППСУ и осуществляют их корректировку, ежемесячно загружают отчеты в регистр, исправляют ошибки. Кроме того, проводят проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме. Всего за прошедший период было проведено более 37 проверок.

Работа отделения срочного социального обслуживания тоже в 2021 году имела свои особенности. Штатная численность отделения – один заведующий, юристконсульт и 14 специалистов по социальной работе. Из них 12 специалистов трудятся по участковому принципу в поселениях Ермаковского района. Специалисты срочного отделения в отчетном году проводили работу по предоставлению срочных услуг различным категориям населения, таким как многодетные, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в СОП, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, граждане, прибывшие из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства, одинокие пожилые граждане и другие. Срочные услуги для всех категорий граждан включают в себя помощь в оформлении документов для оформления инвалидности, на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей и продуктовых наборов, консультативной помощи, социального сопровождения, выездной работы в составе мобильной бригады, организации проезда к месту оздоровления и др.

Всего за отчетный период работниками отделения срочного социального обслуживания предоставлены услуги 1927 получателям, оказано населению 2779 срочных услуг.

Пятый год в отделении работает Мобильная бригада. Основной целью этой работы является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же других нуждающихся, помощь которым требуется безотлагательно. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые и экстренные выезды.

В течение 2021 года Мобильная бригада совершила 221 выезд к получателям срочных социальных услуг. Оказано содействие в оформлении (или восстановлении утраченных) документов 61 гражданину, выявлено 3 пожилых человека, нуждающихся в надомном обслуживании. По программе «Диспансеризация граждан «65+» было сделано 29 выездов, а по программе «Вакцинирование граждан «60+» - 55 выезд.

За прошедший год проведена работа по реализации мероприятий ИПРА 154 инвалидам и 34 семьям с детьми-инвалидами (консультации о выполнении индивидуальной программы реабилитации, о получении санаторно-курортного лечения, о прохождении комиссии МСЭ и ПМПК, о формах социальной поддержки инвалидов, семей имеющих детей-инвалидов). Выполнена корректировка 32 Индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) по реабилитации инвалидов. Разработано 20 новых ИППСУ на граждан, прошедших комиссию МСЭ и получивших инвалидность. Оказана помощь в оформлении и сборе документов на санаторно-курортное лечение 10 семьям с детьми-инвалидами (3-е детей получили реабилитационные услуги в санатории «Тесь»).

В течение года заведующей отделением Е.В. Солдатовой и специалистами отделения продолжалась работа по реализации программы «Доступная среда» для инвалидов с заполнением «Дорожной карты», составлен Реабилитационный паспорт учреждения за первое полугодие 2022 года.

Продолжалась работа по организации пункта проката ТСР инвалидам Ермаковского района, услугами которого воспользовались 6 человек. Оказано содействие 22 инвалидам в подготовке и сдаче документов для получения ТСР через Фонд социального страхования.

В рамках межведомственного взаимодействия проведена благотворительная акция «Неделя добра» с 10.06.2021 г. по 20.07.2021 г. «Твори добро». Совместно с сельскими администрациями была доставлена гуманитарная помощь для 42 малообеспеченных граждан.

Специалист срочного отделения Туревич О.С. приняла участие в работе 21 заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и в 11 рейдах в семьи СОП.

С апреля по сентябрь проходила организация летней оздоровительной кампании для детей и подростков Ермаковского района из малообеспеченных семей. В июне и августе 2021 года в летнем оздоровительном лагере «Салют» отдохнули 50 детей.

В период с 15 августа по 01 октября 2021 года проведена межведомственная акция «Помоги пойти учиться», направленная на выявление и оказание адресной помощи семьям с детьми, признанными нуждающимися или находящимся в социально опасном положении для подготовки детей к новому учебному году. 17 семьям были доставлены канцелярские наборы и гуманитарная помощь (одежда, портфели, обувь).

К празднованию Дня семьи, любви и верности оказана помощь по оформлению заявки и подготовке материалов на семьи Кириченко и Оленниковых (с. Ермаковское) для награждения их медалью «За любовь и верность».

В рамках Декады инвалидов принимали участие в организации Спартакиады для детей-инвалидов. Организовали поездку для людей с ограниченными возможностями здоровья в Природный парк «Ергаки».

Специалистами социально – реабилитационного отделения в прошедшем году проводилась работа по предоставлению социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов. На базе отделения работали подразделения: Клуб «Сияние», Университет «Серебряный возраст», проводил консультации и психологическую диагностику психолог отделения.

В клубе «Сияние» проведено 116 занятий. Была создана в WhatsApp для он-лайн общения посетителей группа «Мастерица», в которой публиковались анонсы мероприятий, поздравления с днями рождения и праздниками.

Продолжала в 2021 году свою работу «Школа родственного ухода», организованная в рамках национального проекта «Демография». Занятия в Школе предназначены для людей, без специального медицинского образования, которым

необходимо организовать уход за тяжело больным пожилым родственником, близким человеком. Обучение в школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия. Занятия в школе ухода ведут приглашаемые сотрудники Ермаковское районной больницы. Руководителем школы В.А. Кочетковой собран лекционный и видеотематический материал в соответствии с планом работы. За отчетный период было выпущено 5 групп, состоящие из социальных работников учреждения в количестве 29 человек.

Психолог учреждения В.А. Кочеткова вела работу по нескольким направлениям: консультации, групповые занятия в формате тренинга, оказание экстренной психологической помощи в формате патронажа получателей социальных услуг надомных отделений и работа с сотрудниками учреждения. За отчетный период было проведено 119 групповых занятий с пожилыми гражданами и инвалидами. 60 получателей услуг посетили сенсорную комнату.

Условия ограничений в 2021 году, связанных с нераспространением новой коронавирусной инфекции, внесли свои коррективы в работу университета «Серебряный возраст». Получатели услуг (34 человека) принимали участие в написании 3 всероссийских он-лайн диктантов; прослушали 15 занятий в рамках проекта «Финансовая грамотность»; побывали на 3 виртуальных экскурсиях. Приняли участие в проведении 17 праздничных мероприятий.

Говоря о работе учреждения необходимо сказать о кадровой политике учреждения, а также о социальных гарантиях и МСП работников учреждения. Все работники учреждения ежегодно проходят медицинский осмотр. Назначаются и выплачиваются МСП на оплату жилья и коммунальных услуг. 100% исполняется Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» № 579-П, это постановление касается непосредственно социальных работников. Заработная плата начисляется и выплачивается в установленные сроки.

В течение года с работниками Центра проводились еженедельные планерки, ежемесячные собрания с социальными работниками и специалистами участковой социальной службы (по отдельному плану). На собрания приглашались специалисты из разных ведомств и учреждений. Для оценки качества предоставления услуг ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». В рамках декады получатели оценивают работу сотрудников, высказывают свои пожелания и предложения. По результатам проведения Декады качества, разрабатывается план мероприятий по улучшению работы учреждения и работы специалистов.

Учреждение имеет свой сайт, где размещена и постоянно обновляется информация об учреждении, о предоставляемых услугах, о проводимых мероприятиях. Также необходимую информацию можно увидеть на информационных стендах в учреждении.