

Отчет о деятельности
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»
за 2022 год.

Годовой отчет— это подведение итогов работы за год, благодаря которому мы можем точнее оценить результаты своей работы, лучше спланировать следующие шаги и, конечно, разъясняет позицию по самым разным вопросам нашей профессиональной деятельности.

В данном отчете мы постарались максимально точно представить всю нашу деятельность, выделить достижения и основные тенденции.

Работа нашего учреждения основана на выполнении требований Федерального Закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года и обусловлена государственным заданием на предоставление социальных услуг.

Для успешного функционирования социальной отрасли необходим порядок и слаженная работа всех ее составляющих. КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» является одним из множества таких составляющих - учреждений, работа которых направлена на предоставление социальных услуг гражданам, в них нуждающимся. И от того насколько планомерно, качественно и эффективно каждое учреждение будет работать и развиваться в направлении совершенствования качества предоставляемых социальных услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, используя новые социальные технологии и внедряя эффективные методы работы, настолько поднимется удовлетворенность граждан в социальных услугах и авторитет социальной отрасли в целом.

Особых слов заслуживает работа сплоченного коллектива Учреждения, способствующая планомерной реализации намеченных целей. Специалисты учреждения в течение 2022 года работали над созданием условий для повышения доступности и качества социальных услуг, предоставляемых населению на основе использования инновационных форм и технологий социального обслуживания, в целях улучшения условий жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного уровня получателей и срочные услуги.

В 2022 году в структуре учреждения функционировало 5 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому № 1;
- отделение социального обслуживания на дому № 2;
- отделение социального обслуживания на дому № 3;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания.

Работой каждого отделения руководят квалифицированные работники – заведующие отделениями. В их обязанности входит планирование и организация работы отделений по выявлению нуждающихся граждан, постановке их на учет, ведению учета, отчетности и контроля предоставления услуг специалистами и работниками в отделениях. Заведующие отделениями отвечают за корректное заполнение учетных данных получателей социальных услуг в ГИС АСП, участвуют в сборе и предоставлении отчетной информации для итоговых отчетов по учреждению, в разработке положений, методических разработках и проектах учреждения.

В 2022 году получателями услуг в учреждении стали **2237 человек**, которым оказано **213086 услуг**.

Организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с такими организациями как:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Ермаковскому району;
- Физкультурно-спортивный центр "Саяны";
- КГБУЗ «Ермаковская районная больница»;

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <http://kcsnrm.ru>, Страница ВКонтакте: <https://vk.com/club160706269>; Так же информация об учреждении размещается в районной газете "НИВА", на стендах учреждения.

В свете современных требований постоянное внимание уделяется обучению кадров, за 2022 год прошли профессиональное обучение 4 работника:

№ п/п	Тема обучения	Количество обучающихся
Курсы повышения квалификации		
1	Оказание первой доврачебной помощи	2
2	Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода	3
3	Организация школы ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг	2
4	Определение нуждаемости в долговременном уходе (типизация)	1
Стажировочные площадки		
1	Дневная занятость для граждан с когнитивными нарушениями	4
2	Внедрение системы долговременного ухода в работу комплексного центра социального обслуживания	4

В течение 2022 года специалисты учреждения принимали активное участие в районных мероприятиях, таких как: митинги, посвященные Дню снятия блокады Ленинграда, дню памяти и скорби, мероприятиях, дню защитника Отечества, Международному женскому дню, дню Победы, дню пожилого человека, дню семьи, любви и верности, дню матери и др.

В КГБУ СО КЦСОН «Ермаковский» в 2022 году разработана корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников организации «ЗДОРОВЫЙ СОТРУДНИК – ЗАЛОГ УСПЕХА УЧРЕЖДЕНИЯ», в рамках плана мероприятий по реализации Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации.

В рамках плана мероприятий по реализации корпоративной программ, специалисты Комплексного центра «Ермаковский» приняли участие в Спартакиаде среди поселений, организаций и предприятий Ермаковского района, в Фестивале Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» среди работников трудовых коллективов и в спортивных соревнованиях по кёрлингу.

Отделения социального обслуживания на дому.

В учреждении функционируют 3 отделения социального обслуживания на дому. Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы. Обслуживанием охвачены жители сельских поселений Ермаковского района: с. Ивановка, с. Жеблахты, с. Ермаковское, с. Мигна, с. Семенниково, с. Разъездное, с. Нижний Суэтух, п. Ойский, с. Салба, с. Ново-Полтавка, с. Григорьевка, п. Танзыбей, с. Верхнеусинское.

Основной кадровый состав – это социальные работники, их 45 сотрудников, организацией работы отделений занимаются 3 заведующих отделениями. Социальные работники предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании договора о социальном обслуживании, заключенного в соответствии с 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2022 год обслужен 601 получатель социальных услуг, из них 356 бесплатно, а 245 на платной основе. Из числа обслуженных граждан – 129 мужчин и 472 женщины. На конец года на обслуживании находилось 493 граждан пожилого возраста, 71 из которых проживают в благоустроенном жилье, а 422 – в частном секторе. Число оказанных услуг за год составляет 207199 единиц, из них социально-бытовых – 160888 единиц, социально-медицинских – 46074 единиц, социально-правовых – 226 единиц.

Работа отделений социального обслуживания на дому не ограничивается только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями ведут консультативный прием граждан, оформляют и заключают договора на предоставление услуг, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчеты оплаты за социальные услуги, составляют дополнительные соглашения к договорам, подготавливают проекты ИППСУ и осуществляют их корректировку, ежемесячно загружают отчеты в ГИС АСП, исправляют ошибки. Кроме того, проводят проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме. Всего за прошедший период было проведено более 37 проверок.

Из числа гарантированных социальных услуг наиболее востребованы следующие услуги:

- доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;
- социально-медицинские услуги;
- уборка жилых помещений и санитарно-гигиенические услуги;
- оплата услуг ЖКХ;
- доставка воды, дров, угля;
- помощь на приусадебном участке.

В 2022 году для социальных работников были организованы практические онлайн-занятия «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» на темы:

- Старческая астения, как выявить и помочь человеку?
- Профилактика заболеваний глаз в пожилом возрасте.
- Старческая деменция. Что делать родственникам?

- Сердечная недостаточность: лечение и самоконтроль в пожилом возрасте.
 - Уход за пациентами с сердечной недостаточностью.
 - Контроль артериальной гипертензии. Оказание первой помощи при гипертоническом кризе.
 - Оказание помощи пожилым, перенесшим мозговой инсульт.
 - Диспансеризация и ее значение для сохранения здоровья.
 - Оказание первой помощи при отсутствии дыхания, кровообращения.
 - Как сохранить психическое здоровье в пожилом возрасте.
 - Реабилитация постинсультных состояний.
 - Как сохранить здоровье в пожилом возрасте.
 - Остеопороз – болезнь века, профилактика остеопороза.
 - Профилактика сахарного диабета как важнейшая медико-социальная задача.
- В рамках внедрения типовой модели долговременного ухода, все получатели социальных услуг прошли типизацию.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- 1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Ермаковского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;
- 2) реализация индивидуальных программ реабилитации или абилитации;
- 3) организация досуга получателей отделения;
- 4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж получателей, нуждающихся в социальных услугах;
- 5) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;
- 6) информирование и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах;
- 7) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

За 2022 год получателями социальных услуг отделения стали **52 человека** из них **41 чел. – пенсионеры, 11 чел. – инвалиды**, которым было оказано **3047 услуг**.

Получатели социально- реабилитационного отделения в течение 2022 года принимали активное участие в спортивных мероприятиях:

1. Межрайонные соревнования для лиц с ОВЗ среди команд краевых учреждений социального обслуживания населения юга Красноярского края "Движение – это жизнь!"
2. В районных соревнованиях по лыжным гонкам, посвященного открытию лыжного сезона в рамках ВФСК «ГТО».

В отделении продолжает работу группа «Активное долголетие», 12 получателей социальных услуг систематически занимаются в физкультурно-спортивном центре "Саяны" с инструктором по адаптивной физкультуре, за прошедший год **прошло 95 занятий**.

С целью повышения уровня финансовой грамотности среди получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении прошло **17 занятий** по финансовой грамотности организованных для людей пенсионного возраста. Из них более **10 дистанционные** занятия проводимые Банком России, в рамках реализации Стратегии

повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации. Темы занятий: «Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью». Лекторами онлайн-занятий стали сотрудники Банка России.

Особым спросом у граждан пожилого возраста и инвалидов пользуются занятия по компьютерной грамотности, **в течение года** была оказана **661 услуга**.

В Клубе «Мастерицы» - получатели социальных услуг знакомятся с различными направлениями в творчестве (рисование, декоративно-прикладное творчество, квиллинг, объемные поделки, Эбру – рисование на воде и много другое)

Занятие в клубе способствуют развитию у пожилых людей и инвалидов творческих способностей, восстановления мелкой моторики пальцев рук, а так же это персональное развитие, социальная адаптация и сохранение активной жизненной позиции.

В отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Работа психолога направлена на повышение коммуникативной компетентности, повышение уверенности в себе, решение психологических проблем по вопросам внутрисемейных, межличностных, детско-родительских отношений. Психолог проводит индивидуальные и групповые занятия. В 2022 году психологом было оказано **546 услуг**, 26 групповых занятий по арт-терапии, 12 занятий по библиотерапии, 26-когнитивные тренажеры, 14 –изо терапия, 16-игро –терапия, 29- арт-терапия, 41 психологическое консультирование, 3- ретротерапия.

С целью снятия психоэмоционального напряжения, устранения агрессивности и создания положительного внутреннего психологического фона, для получателей социальных услуг, в социально – реабилитационном отделении успешно функционирует комната психологической разгрузки — сенсорная комната. Сенсорная комната используется для проведения сеансов с пожилыми гражданами и инвалидами, не удовлетворенных своим психологическим состоянием, физическим самочувствием или возникшей жизненной ситуацией. За 2022 год ее посетили **144 человека**.

В отделении **11** получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, прошли мероприятия по социальной реабилитации, рекомендованные в ИПРа.

В рамках декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалида в социально-реабилитационном отделении проходили культурно-досуговые мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- спортивно-развлекательное мероприятие Шашечный турнир;
- тренинговое занятие ««Межполушарное рисования двумя руками»;

В целом работа отделения направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально-возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса, продление творческого долголетия. Многие получатели социальных услуг очень активно участвуют во всех мероприятиях учреждения.

Отделение срочного социального обслуживания

Штатная численность отделения – один заведующий, юристконсульт и 14 специалистов по социальной работе. Из них 12 специалистов трудятся по участковому принципу в поселениях Ермаковского района. Специалисты срочного отделения в отчетном году проводили работу по предоставлению срочных услуг различным категориям населения, таким как многодетные, малообеспеченные семьи, семьи, находящиеся в СОП, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, граждане, прибывшие из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства, одинокие пожилые граждане и другие. Срочные услуги

для всех категорий граждан включают в себя помощь в оформлении документов для оформления инвалидности, на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей и продуктовых наборов, консультативной помощи, социального сопровождения, выездной работы в составе мобильной бригады, организации проезда к месту оздоровления и др.

Отделением срочного социального обслуживания проводится большая работа по оказанию социальных услуг социально-незащищенным гражданам.

Основная цель отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке гражданам с низким доходом, а также гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах.

За 2022 год получателями услуг стали **1538 человек**, которым было оказано **2523 услуги**.

За разъяснительно-консультативной и информационной помощью обратились **195 человек**.

В течение 2022 года **5 граждан** (в том числе пенсионерам и инвалидам) оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь на дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, **3 гражданам** содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов.

Оказано содействие **40 гражданам** в сборе и оформлении документов (прохождение МСЭ, оформлении ТСР, оформление документов на социальную гостиницу и другое).

Очень важным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с семьями мобилизованных граждан СВО (выявление нуждаемости, составление актов ЖБУ)- **62 человека**.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2022 было оказано **63 услуги**.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации. За 2022 год услугами проката технических средств реабилитации воспользовался **19 человек**.

В отделении работает Мобильная бригада. Основной целью этой работы является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же других нуждающихся, помощь которым требуется безотлагательно. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые и экстренные выезды.

В течение 2022 года Мобильная бригада совершила **77 выездов** к получателям срочных социальных услуг.

Специалист срочного отделения принял участие в работе **23 заседания** Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В июне и августе 2022 года в летнем оздоровительном лагере «Салют» отдохнули **76 детей**. Оказана помощь в сборе и оформлении документов на санаторно-курортное лечение (реабилитацию) в «Тесь» **16 гражданам**.

В период с 15 августа по 01 октября 2022 года проведена межведомственная акция «Помоги пойти учиться», направленная на выявление и оказание адресной помощи семьям с детьми, признанными нуждающимися или находящимся в социально опасном положении

для подготовки детей к новому учебному году. **19 семьям** были доставлены канцелярские наборы и гуманитарная помощь (одежда, портфели, обувь).

Показателями работы специалистов отделения являются количество получателей услуг, обслуженных граждан, оказанных им услуг, а также благодарные отзывы получателей услуг.

Приоритетные задачи на 2023 год

Приоритетными задачами на 2023 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы,

- ✓ выполнение в полном объёме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- ✓ внедрение инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода.
- ✓ комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждении;
- ✓ реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- ✓ осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения;
- ✓ продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- ✓ усиление работы по волонтерскому движению с целью улучшения качества социального обслуживания.

В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Директор
КГБУ СО КЦСОН «Ермаковский»
10.03.2023г.



Т.Н.Доева