

Отчет о деятельности
Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»
за 2023 год.

Деятельность учреждения отражается в отчетах разного вида (ежемесячных, ежеквартальных, годовых). Годовой отчет – это одна из форм отчетности, благодаря которой можно оценить результаты работы и спланировать дальнейшую деятельность.

Работа КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» основана на выполнении требований Федерального Закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года и обусловлена государственным заданием на предоставление социальных услуг.

Для успешного функционирования социальной отрасли необходим порядок и слаженная работа всех ее составляющих. КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» является одним из множества таких составляющих - учреждений, работа которых направлена на предоставление социальных услуг гражданам, признанным в них нуждающимися. И от того насколько планомерно, качественно и эффективно каждое учреждение будет работать и развиваться в направлении совершенствования качества предоставляемых социальных услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, используя новые социальные технологии и внедряя эффективные методы работы, настолько поднимется удовлетворенность граждан в социальных услугах и авторитет социальной отрасли в целом.

Особых слов заслуживает работа сплоченного коллектива Учреждения, способствующая планомерной реализации намеченных целей. Специалисты учреждения в течение 2023 года работали над выполнением государственного задания в целях создания условий для жизнедеятельности получателей социальных услуг и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей и срочные услуги.

В 2023 году в структуре учреждения функционировало 5 отделений:

- отделение социального обслуживания на дому № 1;
- отделение социального обслуживания на дому № 2;
- отделение социального обслуживания на дому № 3;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания.

Работой каждого отделения руководят квалифицированные работники – заведующие отделениями. В их обязанности входит планирование и организация работы отделений по выявлению нуждающихся граждан, постановке их на учет, ведению учета, отчетности и

контроля предоставления услуг специалистами и работниками в отделениях. Заведующие отделениями отвечают за корректное заполнение учетных данныхполучателей социальных услуг в ГИС АСП, участвуют в сборе и предоставлении отчетной информации для итоговых отчетов по учреждению, в разработке положений, методических разработках и проектах учреждения.

В 2023 году получателями услуг в учреждении стали **2134 человека**, которым оказано **188986 услуг**.

Организована работа по взаимодействию с организациями района. Заключены соглашения о совместной деятельности и взаимодействии с такими организациями как:

- ТО КГКУ «УСЗН» по Ермаковскому району;
- Физкультурно-спортивный центр "Саяны";
- КГБУЗ «Ермаковская районная больница»;

В целях обеспечения информационной открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ведется сайт учреждения <http://kcsnrm.ru>, Страница ВКонтакте: <https://vk.com/club160706269>; Также информация об учреждении размещается в районной газете "НИВА ", на стендах учреждения.

В свете современных требований постоянное внимание уделяется обучению кадров, за 2023 год прошли профессиональное обучение 9 работников:

№ п/п	Тема обучения	Количество обучающихся
Курсы повышения квалификации		
1	Оказание первой доврачебной помощи	2
2	Переподготовка по профилю «Социальная работа»	2
3	Организация школы ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг	1
4	Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики»	1
5	Ведение кадрового делопроизводства	1
6	Организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания	1
7	Охрана труда	1
Стажировочные площадки		
1	Дневная занятость для граждан с когнитивными нарушениями	2
2	Внедрение системы долговременного ухода в работу комплексного центра социального обслуживания	4

В течение 2023 года специалисты учреждения принимали активное участие в районных мероприятиях, таких как: митинги, посвященные Дню снятия блокады Ленинграда, Дню памяти и скорби, мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню семьи, любви и верности, Дню матери и др.

В течение 2023 году была продолжена реализация корпоративной программы укрепления здоровья сотрудников организации «ЗДОРОВЫЙ СОТРУДНИК – ЗАЛОГ УСПЕХА УЧРЕЖДЕНИЯ», в рамках плана мероприятий по реализации Стратегии развития физической культуры и спорта в Российской Федерации.

В целях исполнения плана мероприятий по реализации корпоративной программы специалисты КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» приняли участие в Спартакиаде среди

поселений, организаций и предприятий Ермаковского района, в Фестивале Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» среди работников трудовых коллективов в спортивных соревнованиях по кёрлингу.

Отделения социального обслуживания на дому.

В учреждении функционируют 3 отделения социального обслуживания на дому.

Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продлить нахождение граждан в привычной для них обстановке, поддержать их личностный социальный статус, защитить их права и законные интересы. Обслуживанием охвачены жители сельских поселений Ермаковского района: с. Ивановка, с. Жеблахты, с. Ермаковское, с. Мигна, с. Семенниково, с. Разъездное, с. Нижний Суэтух, п. Ойский, с. Салба, с. Ново-Полтавка, с. Григорьевка, п. Танзыбей.

Основной кадровый состав – это социальные работники, их количество составляет 42 сотрудника, организацией работы отделений занимаются 3 заведующих отделениями. Социальные работники предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, на основании договора о социальном обслуживании, заключенного в соответствии с 442-ФЗ от 28 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

За 2023 год обслужено 560 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них 317 человек бесплатно, а 243 на платной основе. Из числа обслуженных граждан – 121 мужчина и 439 женщины. На конец года на обслуживании находилось 470 граждан пожилого возраста, 69 из которых проживают в благоустроенном жилье, а 401 – в частном секторе. Число оказанных услуг за год составляет 184167 единиц, из них социально-бытовых – 146777 единиц, социально-медицинских – 37369 единиц, социально-правовых – 21 единиц.

Работа отделений социального обслуживания на дому не ограничивается только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями ведут консультативный прием граждан, оформляют и заключают договора на предоставление услуг, формируют личные дела получателей услуг, производят перерасчеты оплаты за социальные услуги, составляют дополнительные соглашения к договорам, подготавливают проекты ИППСУ и осуществляют их корректировку, ежемесячно загружают отчеты в ГИС АСП, исправляют ошибки. Кроме того, проводят проверку качества оказанных услуг, как с выездом на дом получателей услуг, так и в телефонном режиме. Всего за прошедший период было проведено более 32 проверок.

Из числа гарантированных социальных услуг наиболее востребованы следующие услуги:

- доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;
- социально-медицинские услуги;
- уборка жилых помещений и санитарно-гигиенические услуги;
- оплата услуг ЖКХ;
- доставка воды, дров, угля;
- помощь на приусадебном участке.

В 2023 году для социальных работников продолжались организовываться практические онлайн-занятия «Школа долговременного ухода в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» на темы:

- Старческая астения, как выявить и помочь человеку?
- Профилактика заболеваний глаз в пожилом возрасте.
- Старческая деменция. Что делать родственникам?
- Сердечная недостаточность: лечение и самоконтроль в пожилом возрасте.

- Уход за пациентами с сердечной недостаточностью.
 - Контроль артериальной гипертензии. Оказание первой помощи при гипертоническом кризе.
 - Оказание помощи пожилым, перенесшим мозговой инсульт.
 - Диспансеризация и ее значение для сохранения здоровья.
 - Оказание первой помощи при отсутствии дыхания, кровообращения.
 - Как сохранить психическое здоровье в пожилом возрасте.
 - Реабилитация постинсультных состояний.
 - Как сохранить здоровье в пожилом возрасте.
 - Остеопороз – болезнь века, профилактика остеопороза.
 - Профилактика сахарного диабета как важнейшая медико-социальная задача.
- В рамках внедрения типовой модели долговременного ухода, все получатели социальных услуг прошли типизацию.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

Основными направлениями деятельности отделения являются:

- 1) выявление и ведение учёта граждан с ограниченными физическими и умственными способностями на территории Ермаковского района, оказание данной категории граждан социально-психологических, физкультурно-оздоровительных, социально-педагогических и других услуг;
- 2) реализация индивидуальных программ реабилитации или абилитации;
- 3) организация досуга получателей отделения;
- 4) социально-психологический, социально-педагогический, социокультурный патронаж получателей, нуждающихся в социальных услугах;
- 5) обучение граждан с ограниченными возможностями здоровья навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения;
- 6) информирование и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальных услугах;
- 7) оказание консультационной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, нуждающихся в социальных услугах.

Отделение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

За 2023 год получателями социальных услуг отделения стали 41 человек из них 33чел. – пенсионеры, 8 чел. – инвалиды, которым было оказано 4819 услуг.

Получатели социально-реабилитационного отделения в течение 2022 года принимали активное участие в спортивных мероприятиях:

1. Межрайонные соревнования для лиц с ОВЗ среди команд краевых учреждений социального обслуживания населения юга Красноярского края "Движение – это жизнь!"
2. В районных соревнованиях по лыжным гонкам, посвященного открытию лыжного сезона в рамках ВФСК «ГТО».

В отделении продолжает работу группа «Активное долголетие»: 12 получателей социальных услуг систематически занимаются в физкультурно-спортивном центре "Саяны" с инструктором по адаптивной физкультуре, за прошедший год прошло 96 занятий.

С целью повышения уровня финансовой грамотности среди получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении прошло 17 занятий по финансовой грамотности, организованных для людей пенсионного возраста. Из них более 8 дистанционные занятия проводимые Банком России, в рамках реализации Стратегии повышения финансовой грамотности населения в Российской Федерации. Темы занятий:

«Экономия для жизни», «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью». Лекторами онлайн-занятий стали сотрудники Банка России.

Особым спросом у граждан пожилого возраста и инвалидов пользуются занятия по компьютерной грамотности, в течение года проводились как групповые так и индивидуальные занятия.

В Клубе «Мастерицы» - получатели социальных услуг знакомятся с различными направлениями в творчестве (рисование, декоративно-прикладное творчество, квиллинг, объемные поделки, Эбру – рисование на воде и много другое)

Занятие в клубе способствуют развитию у пожилых людей и инвалидов творческих способностей, восстановления мелкой моторики пальцев рук, а так же это персональное развитие, социальная адаптация и сохранение активной жизненной позиции.

В отделении работает психолог, который выявляет индивидуально-типологические особенности личности, особенности взаимоотношений в семье, психоэмоциональное состояние, уровень адаптации пожилых людей и инвалидов в социуме. Работа психолога направлена на повышение коммуникативной потенции граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение уверенности в себе. Психолог проводит индивидуальные и групповые занятия. За отчетный период психологом была оказана 581 услуга, проведено 40 занятий по арт-терапии, 24 занятий по библиотерапии, 17-когнитивные тренажеры, 13 –изо терапия, 10-игротерапия, 34 психологическое консультирование, 2- ретротерапия.

С целью снятия психоэмоционального напряжения, устранения агрессивности и создания положительного внутреннего психологического фона, для получателей социальных услуг в социально-реабилитационном отделении успешно функционирует сенсорная комната (комната психологической разгрузки).

В отделении 8 получателей социальных услуг, имеющих инвалидность, прошли мероприятия по социальной реабилитации, рекомендованные в ИПРа.

В рамках декады инвалидов, приуроченной к Международному Дню инвалида в социально-реабилитационном отделении проходили культурно-досуговые мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья:

- спортивное мероприятие Шашечный турнир;
- тренинговое занятие ««Межполушарное рисование двумя руками»;

В целом работа отделения направлена на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов потенции для самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, максимально-возможное восстановление утраченных функций организма, нормализацию личностно-социального и психологического статуса, продление творческого долголетия. Многие получатели социальных услуг очень активно участвуют во всех мероприятиях учреждения.

Отделение срочного социального обслуживания

Штатная численность отделения – один заведующий, юрисконсульт и 14 специалистов по социальной работе. Из них 12 специалистов трудятся по участковому принципу в поселениях Ермаковского района. Специалисты срочного отделения в отчетном году проводили работу по предоставлению срочных услуг различным категориям населения, таким как многодетные, малообеспеченные семьи, инвалиды и семьи с детьми-инвалидами, граждане, прибывшие из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства, одинокие пожилые граждане и семьи участников СВО. Срочные услуги для всех категорий граждан включают в себя помощь в оформлении документов для оформления инвалидности, на предоставление МСП, предоставление гуманитарной помощи в виде вещей и продуктовых наборов, консультативной помощи, социального сопровождения, выездной

работы в составе мобильной бригады, организации проезда к месту летнего оздоровления детей из малообеспеченных семей.

Основная цель работы отделения - оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке,

гражданам с низким доходом, а также гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и социальных услугах.

За 2023 год получателями услуг стали **1574 человек**, которым было оказано **3285 услуг**.

В течение 2023 года 10 гражданам (в том числе пенсионерам и инвалидам) оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь для помещения в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, 5 гражданам содействие в оформлении и восстановлении утраченных документов.

Оказано содействие 29 гражданам в сборе и оформлении документов (прохождение МСЭ, оформлении ТСП, оформление документов на социальную гостиницу и другое).

Новым направлением в деятельности специалистов отделения срочного социального обслуживания является работа с семьями мобилизованных граждан Специальной Военной Операции (выявление нуждаемости, составление паспорта семьи) - 152 семьи.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, бывших в употреблении, и выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. За 2023 такую помощь получили 37 семей.

Отдельным направлением в деятельности специалистов отделения является работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья. В отделении оказываются услуги по предоставлению технических средств реабилитации. За 2023 год услугами проката технических средств реабилитации воспользовались 16 человек.

В отделении работает Мобильная бригада. Основной целью этой работы является оказание в соответствии с действующим законодательством консультативной, гуманитарной и других видов социальной помощи, содействие улучшению социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же других нуждающихся, помощь которым требуется безотлагательно. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, при необходимости привлекается юрист и специалисты других ведомств и учреждений. Работа выездной бригады осуществляется по двум направлениям: плановые и экстренные выезды.

В течение 2023 года Мобильная бригада совершила 81 выезд к получателям срочных социальных услуг, в результате чего обслужено 65 человек.

В июне и августе 2023 года в летнем оздоровительном лагере «Салют» отдохнули 74 ребенка из малообеспеченных семей. Оказана помощь в сборе и оформлении документов на санаторно-курортное лечение (реабилитацию) в «Тесь» 13 детям-инвалидам.

В период с 15 августа по 01 октября 2023 года проведена межведомственная акция «Помоги пойти учиться», направленная на выявление и оказание адресной помощи семьям с детьми, признанными нуждающимися или находящимся в социально опасном положении для подготовки детей к новому учебному году. 16 семьям были доставлены канцелярские наборы и гуманитарная помощь (одежда, портфели, обувь).

Показателем работы специалистов отделения срочного социального обслуживания является фактическое количество получателей услуг за год, которое не имеет отклонения от запланированного объема в меньшую сторону, а также благодарные отзывы получателей услуг.

Приоритетные задачи на 2024 год

Приоритетными задачами на 2024 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы,

- ✓ выполнение в полном объёме государственного задания по предоставлению социальных услуг в соответствии с установленными стандартами;
- ✓ внедрение инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода.
- ✓ комплексная безопасность, в том числе противопожарная и антитеррористическая, надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние в учреждении;
- ✓ реализация мероприятий по доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения;
- ✓ осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения;
- ✓ продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- ✓ усиление работы по волонтерскому движению с целью улучшения качества социального обслуживания.

В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.