

Доклад вр.и.о. директора МБУ «КЦСОН «Ермаковский» об итогах деятельности учреждения за 2015 год перед получателями социальных услуг и гражданами.

В целях повышения уровня доступности и открытости информации об учреждениях социального обслуживания с этого года первым заместителем Губернатора края – председателем Правительства края В.П. Томенко, было рекомендовано ввести в практику работы учреждения механизм обязательной ежегодной публичной отчетности руководителей учреждений.

Повестка сегодняшнего собрания: отчет руководителя учреждения об итогах деятельности учреждения за 2015год. По завершению моего выступления можете задавать вопросы.

МБУ «КЦСОН «Ермаковский» осуществляет свою деятельность с 1992 года. Создан он для оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Основные виды деятельности: оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказание срочных и других услуг.

В структуру учреждения входит:

1. Административно-управленческий персонал (директор, заместитель, гл. бухгалтер, программист, специалист по кадрам, инженер по охране труда).
2. Вспомогательный и обслуживающий персонал (водители, рабочий по комплексному обслуживанию здания, уборщик служебных помещений)
3. Отделение срочного социального обслуживания (специалисты по социальной работе, психолог, юрист.)
4. Организационно-методическое отделение (специалисты по социальной работе)
5. Отделение социального обслуживания на дому (заведующие отделением, социальные работники).
6. Отделение социально-медицинского обслуживания на дому (заведующие отделением, социальные работники).

Отделения социального обслуживания на дому.

Структура: 3 заведующие отделением и 45 социальных работников.

Отделение предоставляет в основном социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Наиболее востребованные услуги: предоставление продуктов питания, уборка жилья, покупка и доставка лекарства, оплата ЖКУ, работа на приусадебном участке, измерение артериального давления, контроль за приемом лекарств, санитарно-гигиенические услуги.

Ежегодно, учреждением проводится Декада качества, в результате которой можно узнать удовлетворенность граждан качеством обслуживания. Согласно проведенной Декады в 2015 году удовлетворенность качеством обслуживания составляет 100 %.

За 2015год отделениями обслужено 330 человек.

Из них: бесплатно обслужено – 214 человек;

на условиях полной оплаты – 116 человека.

Количество оказанных услуг отделением составляет – 129874

2015 год ознаменовался тем, что произошли большие перемены в области социального обслуживания населения. В связи с вступлением в силу нового закона «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» № 442-ФЗ от 28.12.2013г. с января 2015 года была проведена большая работа в области социального обслуживания на дому. Переход на новую систему работы включал в себя: обучение социальных работников, создание регистра получателей услуг, создание реестра поставщиков, признание граждан нуждающихся в социальном обслуживании, разработка индивидуальных программ и заключение новых договоров.

Отделениями были проведены следующие мероприятия:

№ п/п	Название мероприятий	Месяц проведения
1.	Подворовой обход жителей села с целью выявления одикопроживающих и одиноких граждан для оказания им необходимой помощи	1 квартал
2.	Проведение собраний с социальными работниками	Ежемесячно
3.	Организация поздравлений юбиляров среди граждан, находящихся на надомном обслуживании	Постоянно
4.	Поздравление подопечных с памятными и праздничными датами.	23 февраля, 8 марта, 9 мая и др.
5.	Проведение недели качества предоставления социальных услуг в рамках «Декады качества»	с 12.05.2015 по 23.05.2015.
6.	Проведение благотворительной акции «Весенняя неделя добра».	21.04.15 по 28.04.15г.
7.	Проведение проверки качества предоставления услуг на дому социальными работниками.	Ежеквартально
8.	Проведение мероприятия, посвященного Дню пожилого человека.	1 октября 2015г.
9.	Проведение хронометража рабочего времени среди социальных работников.	Сентябрь-октябрь 2015г.

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

Численность работающих: 1 заведующая отделением и 5 социальных работников.

За 2015 год отделением было обслужено 46 человек.

Количество оказанных услуг – 26890.

6человек оформлены в дома-интернаты общего типа. 6 человек стоят в очереди на получение путевки.

Отделение срочной социальной помощи. В отделении работают: специалист по работе с многодетной семьей, специалист по организации отдыха и оздоровления детей.

Отделение проводит большую работу с гражданами, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Это и многодетные семьи, и неблагополучные, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы, лица без определенного места жительства и другие. Специалисты предоставляют различные виды помощи: оказание гуманитарной помощи (вещами, продуктами), помощь в оформлении документов, организация летнего оздоровления детей из малообеспеченных семей, назначение МСП многодетным семьям и многое другое. Например, путевками для детей из малообеспеченных семей воспользовались 190 человек.

Путевки «Мать и дитя»	Единичные путевки в детские оздоровительные лагеря «Салют» и «Заполярный»	Единичные путевки в санаторий «Тесь»
29	114	47
ИТОГО: 190 человек		

За справками на социальную стипендию с января по август 2015 года обратилось 199 человек. Выдано справок - 199.

В рамках Закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы», было поставлено на учет 15 человек. Работа с данной категорией населения предоставляется в виде консультаций – 27, адресной материальной помощи – 11, оказанием гуманитарной помощи (вещи б/у) – 4.

Выдача гуманитарной помощи предоставляется всем обратившимся малообеспеченным гражданам.

Ежегодно Центром проводится акция «Помоги пойти учиться». В рамках акции, проводится ряд мероприятий, направленных на выявление семей, которые по разным причинам не смогли собрать детей в школу, и на предоставление данным категориям граждан различного вида помощи (гуманитарной, материальной). К проведению акции привлекаем другие организации, индивидуальных предпринимателей, и прочее население, всех, кто может оказать содействие малообеспеченным семьям.

Отделением также ведется работа с семьями находящимся в СОП. Работа с семьями в СОП осуществляется в виде выявления таких семей, обследования, составления актов жилищно-бытового обследования, оказание материальной и гуманитарной помощи, помощи в оформлении документов, в оздоровлении детей и др. За 2015 год составлено актов обследования – 21, проведено комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав – 24.

Одним из основных направлений деятельности Центра является работа с многодетной семьей. В Ермаковском районе на конец 2015 года проживало 397 многодетных семей, где воспитываются более тысячи детей, что составляет примерно 10 % от общего количества семей с детьми. 389 многодетных семей, предусмотренные Законом Красноярского края № 13-2804 «О социальной поддержки населения при оплате жилья и коммунальных услуг, пользуются льготой при оплате жилья и коммунальных услуг. Остальные 12 семей не пользуются МСП по причине отсутствия регистрации по

месту жительства, отсутствия документов на жилье. Нет МСП у 33 семей по причине задолженности по оплате за ЖКУ.

Согласно закона Красноярского края № 11-5393 от 09.12.2010 г. «О социальной поддержке семей имеющих детей в Красноярском крае», ежегодным пособием на детей школьного возраста воспользовались 419 семей (711 детей).

По реализации закона Красноярского края «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» от 04.12.2008г. № 7-2542, от многодетных граждан на предоставление земельного участка в собственность в 2015 году поступило 49 заявлений, из них 2 семьям земельные участки были предоставлены. Согласно регистра многодетных граждан, по данным на 2015 год, были поставлены на очередь на получение земельного участка 276, предоставлены 136.

Данная категория населения постоянно находится на контроле специалистов УСЗН администрации Ермаковского района, специалистов центра социального обслуживания. В должностные обязанности специалистов входит обследование жилищно-бытовых условий многодетных семей. При обследовании особое внимание уделяется жилищным условиям, наличие топлива, продуктов питания, состояние печи и электропроводки. Проводится анкетирование семей в целях выявления нужды. Также продолжается работа по обеспечению безопасности детей в многодетных семьях, устанавливаются датчики пожарной сигнализации. Так в 2015 году 8 многодетным семьям установлены дымоизвещатели в количестве 28 штук. Выделена адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 19 нуждающимся в ремонте многодетным семьям на сумму 186637 тыс. руб.

В 2015 году новым направлением в работе с многодетными семьями явилось предоставление социальной помощи на основании социального контракта (Закон Красноярского края от 25.06.2015г. № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае»). Данный вид помощи подразумевает предоставление многодетным семьям единовременную денежную выплату на развитие ЛПХ в сумме не более 70000 рублей на каждую семью. В отчетном году 4 многодетные семьи воспользовались этим видом помощи. 2 семьи приобрели мотоблоки для работы на приусадебном участке, а другие 2 семьи на приобретение крупного рогатого скота.

Завершение 2015 года ознаменовался еще и тем, что жительница с. Усинска, многодетная мама 7 детей Теплых Любовь Сергеевна была награждена Почетным знаком Красноярского края «Материнская слава». Награждение было приурочено к празднованию Дня матери в Правительстве Красноярского края. На сегодняшний день в Ермаковском районе проживают 2 женщины, которые имеют награду «Материнская слава».

Отделением срочного социального обслуживания, в том числе и участковой службой, было обслужено 2612 человек.

Участковая социальная служба в МБУ «КЦСОН «Ермаковский» была создана в апреле 2007года. Участковый принцип в той или иной форме лежит в основе деятельности системы социальной поддержки населения, благодаря чему многие вопросы местного значения социальной помощи и социального контроля решаются самостоятельно на каждой территории. Специалисты участковой социальной службы не только реагируют на обращения лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, но и выявляют те семьи, в которых зреет социальное и психологическое неблагополучие, нарушаются права и интересы детей, пожилых граждан и инвалидов. Никто не сможет так быстро

отреагировать на создавшуюся ситуацию, принять необходимые меры, как участковый социальной службы, который проживает на данной территории и хорошо знает всех жителей села. У них есть возможность для индивидуальной работы с каждой семьей, с каждым конкретным человеком. На сегодняшний день в центре работают 12 специалистов участковой социальной службы из 14 населенных пунктах Ермаковского района. Участковые социальной службы работают с разными категориями населения, ведут прием граждан, принимают документы для предоставления МСП, консультируют по всем вопросам, касающихся социальной сферы.

Получателей услуг по участковому принципу за 2015 год – 1216 человек.

Организационно-методическое отделение предоставляет услуги по реабилитации инвалидов. По состоянию на декабрь 2015 года на территории Ермаковского района проживает 1237 инвалидов, из них 87 детей от 0 до 18 лет.

Специалистами отделения проводятся спортивные и досуговые мероприятия. Выделяются путевки на санаторно-курортное лечение в санаторий «Тесь» Минусинского района. Путевками на санаторно - курортное лечение воспользовались 24 ребенка. На комиссии по межведомственному взаимодействию были разработаны Индивидуальные маршруты реабилитации на 30 детей. Оформлено 5 индивидуальных программ инвалидам на проживание в социальной гостинице. Разработано 19 Индивидуальных программ на детей-инвалидов для получения реабилитационных услуг в социальных учреждениях. 227 человек с ограниченными возможностями здоровья получили консультацию по реализации и разработке ИПР. 95 взрослым инвалидам выданы маршрутные листы и даны рекомендации по выполнению ИПР. В апреле 2015 года было организовано катание на лошади для детей-инвалидов. В июле месяце родители с детьми – инвалидами посетили зоопарк г. Абакана. В августе прошел выезд с группой инвалидов на красный камень в д. Николаевка Ермаковского района. Осенью была организована иппотерапия для девушки с диагнозом ДЦП.

В течение всего года проводится работа по доступной среде для инвалидов, в соответствии с долгосрочной целевой программой.

Ежегодно Центром проводится работа по организации и проведения «Декады инвалидов». С 1 декабря по 10 декабря. В период декады проходят различные мероприятия, мастер-классы, спортивные соревнования, благотворительный концерт и многое другое. Средства с благотворительного концерта идут на проведение выездных мероприятий для инвалидов.

Одним из видов социальной помощи для пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры. За 2015 год 27 пенсионеров воспользовались путевками.

Геронтологический Центр «Уют» г. Красноярск	Геронтологический Центр «Тонус» г. Назарово	Санаторий «Тесь»
8 чел.	10 чел.	9 чел.

Получатели услуг в течение года также пользовались услугами психолога центра. Получали психологические консультации, посещали сенсорную комнату. За отчетный период всего было обращений -768, оказано услуг - 916. Сенсорную комнату посетило – 219 человек.

Продолжается работа в Университете «Серебряный возраст», который был создан на базе Центра 01 марта 2013года. Специалисты центра проводят обучение пенсионеров и инвалидов по 4-м направлениям: ЗОЖ, компьютерная грамотность, ОБЖ и информационные технологии по ранее разработанным программам и планам. Для слушателей Университета проводятся тематические вечера, мастер-классы, литературные чтения, приглашаются специалисты из разных ведомств (Роспотребнадзор, Пенсионный фонд, РОВД, Здравоохранение, МЧС и др.).

За отчетный год было обучено 36 пенсионеров. Из них 13 человек с ограниченными возможностями. 100 % выпускников Университета усвоили материал в полном объеме. Также были обучены дети – инвалиды – 11 человек.

Кроме обучения компьютерной грамотности студенты университета получили знания по основам безопасности жизнедеятельности и здоровому образу жизни. В объеме ЗОЖ были включены занятия по арт-терапии. Разработаны методики уроков по бумагопластике, плетению изделий из газетных трубочек, рисованию пластилином, рисованию мандал, сухому и мокрому валянию, изготовлению кукол-мотанок. Проводились мероприятия, посвященные памятным и праздничным датам (День семьи, День семьи, любви и верности и др.), проведены встречи в музыкально-литературной гостиной, организованы выпускные вечера.

Неотъемлемой частью работы специалистов является информирование клиентов о предоставлении государственных услуг. С этой целью разрабатываются различные буклеты и памятки для населения, постоянно обновляется информационный стенд в учреждении.

За отчетный период специалистами Центра были проведены следующие мероприятия, посвященные различным памятным датам, праздникам.

№ п/п	Мероприятие	Дата
1.	Поздравление юбиляров находящихся на надомном обслуживании и долгожителей. Поздравление с праздником 8 марта и 23 февраля.	В течение года
2.	Проведение собрания с социальными работниками	ежемесячно
3.	Выездные мероприятия в населенные пункты Ермаковского района на встречу с многодетными семьями	В течение года
4.	Обследование многодетных семей с целью проверки датчиков пожарной сигнализации	В течение года
5.	Подворовой обход граждан с целью выявления одинокопроживающих граждан	Февраль-март
6.	Поздравление юбиляров (90 лет). Матонина В.Р.	В течение года
7.	Собрание участковых соц. службы	Ежемесячно
8.	Проведение декады качества предоставления соц. услуг	Апрель
9.	Организация и проведение акции «Весенняя неделя добра»	Апрель
10.	Акция, посвященная Всемирному Дню распространения информации о проблеме аутизма	Апрель
11.	Катание на лошади детей-инвалидов	Апрель
12.	Организация и проведения «Дня семьи»	15.05.15г.
13.	Организация и проведение «Дня Победы»	9 мая
14.	Парад колясок	1 июня

15.	Организация и проведение «Дня семьи, любви и верности»	8 июля
16.	Выездное мероприятие с детьми-инвалидами в зоопарк г. Абакан.	июль
17.	Выездное мероприятие с инвалидами на природу	август
18.	Иппотерапия для девушки с диагнозом ДЦП	сентябрь
19.	Акция «Помоги пойти учиться»	15.08.15г. по 01.10.15г.
20.	Праздничное мероприятия для сотрудников Центра и УСЗН- Парад осени	сентябрь
21.	Декада - инвалидов	Декабрь
22.	Организация и проведение Дня пожилого человека	1 октября
23.	Организация и проведение «Дня матери»	Последнее воскресенье ноября
24.	Организация и проведение новогоднего утренника для детей	30 декабря
25.	Организация и проведение мероприятий в университете «Серебряный возраст»: - Историческая викторина в День России; - День семьи, любви и верности с изготовлением коллажа; - Спартакиада, посвященная Дню пожилого человека; - Праздник «В гостях у матушки тыквы»; - Музыкально-литературная гостиная «Стихи о Родине», «Краски осени», «Вспомним русскую песню».	По плану

За 2015 год получателями социальных услуг было 2988 человек.

Кадровая и профессиональная деятельность учреждения.

В структуру кадровой обеспеченности центра входят заведующие отделением социального обслуживания на дому, специалисты по социальной работе, социальные работники и др.

В 2015 году провели обучение всех социальных работников на тему «Оказание первой доврачебной помощи», согласно требованиям проф.стандарта, разработанного для социальных работников.

Ежегодно специалисты Центра принимают участие в конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В 2015 году на конкурс были представлены 2 кандидатуры в номинациях «Лучший специалист по социальной работе» - Туревич О.С. и «Лучший социальный работник» - Кудрявцева Е.Н.

Кроме того, традицией становится ежегодное проведение совместно с сотрудниками УСЗН, следующих мероприятий: Парад осени, 8 июня День социального работника и др.

В 2015 году все социальные работники и частично специалисты по социальной работе прошли ежегодный медицинский осмотр.

Спец. одеждой на 100 % обеспечены все работники, относящиеся к Постановлению Красноярского края от 09.12.2014 года № 579-п «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам».

Внедрение инновационных подходов в организации трудовой деятельности

1. Разработка и показ слайдов и видеороликов на собраниях для социальных работников и для мероприятий, посвященных праздничным датам. Ни один слайд и видеоролик не является повторением.
2. Разработка новых форм отчетов для специалистов по социальной работе (при оказании срочных социальных услуг).
3. Разработка буклетов и памяток для получателей услуг.

Дополнительные услуги:

МБУ «КЦСОН «Ермаковский» также предоставляет дополнительные услуги на платной основе. Дополнительные услуги не гарантированные государством, оказываются гражданам, находящимся на постоянном или временном обслуживании на дому, а также пожилым людям и инвалидам не находящимся на обслуживании, но нуждающимся в предоставлении услуг. Средства от оплаты услуг, зачисляются на лицевой счет Учреждения. В течение 2015 года было оказано населению 1889 дополнительных услуг на сумму 116892,52 рублей, что на 24 % меньше чем в 2014 году. Наиболее востребованными услугами являются: мытье полов, уборка снега в зимнее время, доставка овощей из погреба, услуги по стрижке, дополнительное посещение клиента, стирка белья

Полученные средства идут на выплату налогов и заработной платы социальными работниками, оказавшим дополнительные услуги – 65 %. Остальные деньги потрачены на нужды Центра .

Финансовая деятельность учреждения

В 2015 году поступление денежных средств из краевого бюджета в МБУ «КЦСОН» составило – 29 482 420.30. Произведены расходы на эту же сумму.

1. В том числе на заработную плату работникам выплачено – 21 258 070 рублей. Средний заработок социального работника составляет – 17391.20.

2. Отчисления во внебюджетные фонды (подходные налоги, страховые взносы, отчисления в фонды социального страхования, мед.страхование) – 6 419950.30

3. Командировочные расходы – 11372,58 руб.

4. Услуги связи – 210 000 руб.

5. Транспортные услуги – 30200 (возмещение расходов соц. работникам за проезд, командировочные расходы, расходы на обучение сотрудников в г. Красноярск).

6. Коммунальные услуги – 221300 (отопление, эл. энергия, водоотведение и вывоз жидких бытовых отходов).

7. Арендная плата за пользование имуществом (гараж) – 120 000.

8. Работы по содержанию имущества 114 817.00 (в том числе ремонт компьютерного оборудования, заправка орг.техники, обслуживание пожарной сигнализации)

9. Прочие работы – 342 902,81 (мед.осмотр сотрудников, обновление программного обеспечения, информационные услуги).

10. Прочие расходы – 51 649.90 (проведение мероприятий: «День пожилого человека»).

11. Увеличение стоимости материальных запасов – 702 157.71 руб. (Приобретение спец. одежды соц. работникам, приобретение канц. товаров и бумаги, приобретение ГСМ и запчастей).

Поступление субсидий на иные цели – 254 500. На эти деньги были приобретены ноутбуки для участковой социальной службы в количестве 11 штук, металлические шкафы для хранения документов – 2 шт., источники бесперебойного питания).

Поступление от приносящей доход деятельности в сумме 505 000.

1. Заработная плата – 298 000.
2. Начисление на выплаты по оплате труда – 86607.19
3. Работы по содержанию имущества – 850 руб. (ремонт газонокосилки).
4. Прочие расходы – 3487,81 (приобретение бланков, программное обеспечение).
5. Увеличение стоимости материальных запасов – 2000.
6. Увеличение стоимости основных средств в сумме 113605. (Приобретено кондиционер в Университет «Серебряный возраст», приобретение ноутбуков для специалистов, приобретение кресел для специалистов, шкафы металлические).

Заключение: Центр предоставляет различный спектр услуг. Работает с различными категориями населения. Каждый нуждающийся человек, проживающий в Ермаковском районе, может обратиться и воспользоваться услугами Центра. И как Вы уже поняли из моего выступления, перечень услуг довольно многообразен. Это и услуги, которые мы предоставляем на дому (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, трудовые, педагогические), и предоставление МСП многодетным семьям, предоставление путевок, как взрослым так и детям, у нас вы можете получить консультации юриста, психолога, пройти обучение компьютерной грамотности, принять участие в различных мероприятиях и многое другое.

Все оказываемые нами услуги открыты для получателей и доступны. С перечнем услуг Вас могут ознакомить специалисты Центра, в ближайшее время заработает наш личный сайт, где указана вся информация об учреждении, там же можете ознакомиться с перечнем услуг, можете, не выходя из дома задать нам вопрос и получить ответ в удобном и доступном для вас варианте (через электронную почту, письмом). Информацию об учреждении и услугах можно найти и на стендах в нашем учреждении.

Благодарю всех за внимание!