

Отчет о работе

Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский» за 2018 год.

Одной из важнейших задач успешного функционирования отрасли социальной защиты населения является развитие социального обслуживания путем повышения качества предоставляемых услуг, обеспечения их доступности для всех категорий граждан, использования новых социальных технологий и применения эффективных методов работы.

Вся работа нашего учреждения, начиная с января 2015 года, подчинена выполнению требований Федерального Закона от 28.12.2013 года 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Каждый гражданин, желающий получать социальные услуги в какой-либо из форм: будь то обслуживание на дому, или обучение в университете «Серебряный возраст», или реабилитация в клубе «Сияние» или получение срочных услуг, обращается в Управление социальной защиты населения для признания его нуждающимся в социальных услугах. При этом составляется индивидуальная программа предоставления услуг, в которую заносится весь объем необходимых ему услуг и сроки их предоставления. Наше учреждение, являясь поставщиком социальных услуг, заключает договор с каждым получателем услуг на их предоставление. По мере выполнения индивидуальной программы, в нее вносятся отметки об исполнении, по необходимости – дополнения или изменения, согласованные с получателем. Для ведения учета предоставляемых услуг специалистами учреждения заполняется регистр получателей услуг, в котором отмечаются все виды услуг, их количество, сроки их исполнения. Вся работа по заполнению регистра ведется в соответствии с договором между поставщиком и получателем услуг. В реестре поставщиков социальных услуг отслеживается вся работа учреждения и формируются отчеты. Несмотря на то, что новый закон вступил в действие три года назад, работа в данном направлении продолжает совершенствоваться.

В структуру нашего учреждения входят следующие отделения: отделение срочного социального обслуживания, организационно-методическое отделение 3 отделения социального обслуживания на дому; специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому и административно-управленческий аппарат. Общая численность сотрудников учреждения – 82 человека. Из них 48 социальных работников.

За отчетный период 3 отделениями социального обслуживания на дому было обслужено 525 человек (выбыло 83). Из них бесплатно получали услуги 286 человек, на условиях оплаты – 239. Получателей услуг, проживающих в благоустроенном жилье - 81, проживающих в неблагоустроенном - 444. Принято на социальное обслуживание на дому – 107 человек. Всего за отчетный период оказано 196302 услуги. В основном это социально-бытовые, социально-медицинские, социально-

правовые, социально-психологические и другие.

Специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому за 2018 год было обслужено 91 человек (выбыло 15). Из них бесплатно услуги получили 63 граждан, на условиях оплаты – 28. Получателей услуг проживающих в благоустроенном жилье - 25 , в неблагоустроенном - 76 . Принято на социальное обслуживание - 21 человек. Общее количество оказанных услуг - 41586.

Работа надомных отделений не ограничивалась только предоставлением социальных услуг. Заведующие отделениями вели консультирование граждан, разъясняя условия и порядок постановки на надомное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, знакомя получателей с перечнями гарантированных и дополнительных услуг, тарифами на социальные услуги. Кроме того, проводились выборочные проверки качества оказанных услуг, осуществляя подомовой обход обслуживаемых граждан. Всего за прошедший период заведующими отделений, в том числе социально-медицинским было проведено 180 проверок. Руководителем учреждения и заместителем было проведено – 37 проверок качества оказания услуг.

Социально- медицинским отделением ведется работа по оказанию помощи в оформлении граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию, в специализированные учреждения. В течение отчетного периода 8 граждан получили места в домах-интернатах края, на 10 граждан отправлены пакеты с документами в Министерство социальной политики для постановки на очередь в специализированные учреждения.

Согласно Устава, учреждение имеет право на осуществление деятельности, приносящий дополнительный доход. В связи с этим администрацией Ермаковского района было принято постановление, где были утверждены перечень и тарифы на дополнительные платные услуги, не входящие в перечень гарантированных услуг.

Дополнительные услуги на протяжении пяти лет были востребованы пожилыми людьми. К сожалению, в 2018 году их количество значительно уменьшилась, в связи с пересмотром гарантированных услуг. Итак, в 2018 году дополнительных услуг было оказано в количестве 28. Это вспашка мотоблоком и скос травы бензокосилкой. Полученные средства идут на выплату налогов и заработной платы социальными работникам, которые оказывают дополнительные услуги – 65 %. Остальные 35% идут на укрепление материально-технической базы учреждения.

Одним из видов социальной помощи для неработающих пенсионеров является предоставление путевок в геронтологические центры Красноярского края. С января по октябрь 2018 года 18 пенсионеров воспользовались данным видом помощи:
в геронтологическом центре «Уют» г. Красноярск отдохнуло 6 человек;
в геронтологическом центре «Тонус» г. Назарово отдохнуло 3 человека;
в санатории «Тесь» Минусинского района отдохнуло 6 человек;
в санатории «Красноярское Загорье» отдохнуло 3 пенсионера.

Количество выделяемых на район путевок невелико, а количество желающих не уменьшается. Так на 31 декабря 2018 года нуждаемость в путевках в геронтологические центры составляет 125 человек. Все нуждающиеся внесены в

регистр получателей услуг, работа с которым ведется постоянно.

МБУ «КЦСОН «Ермаковский» работает с различными категориями населения. Постоянно ведется работа с гражданами, прибывшими из мест лишения свободы, лицами без определенного места жительства, многодетными семьями и другими.

В рамках закона № 12-1022 «О краевой целевой программе «Социальная адаптация лиц, освобожденных из мест лишения свободы», поставлено на учет 16 человек. Работа с данной категорией населения ведется по следующим направлениям: оказание разного рода консультаций, оказание помощи, в том числе психологической и правовой, оказание адресной материальной помощи, оказание гуманитарной помощи, предоставление посреднической помощи.

Проводилась работа и с семьями, находящимися в СОП. Она планируется и проводиться по следующим направлениям:

- выявление семей «группы риска», семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, где родители не должным образом осуществляют свои родительские обязанности;

- обследование жилищно-бытовых условий. За отчетный период было проведено 12 обследований жилищно-бытовых условий семьи,

- оказание гуманитарной помощи вещами б/у,

- помощь в оформлении документов на оказание адресной материальной помощи;

- консультативная помощь.

За отчетный период прошло 30 заседаний комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, с участием нашего специалиста по социальной работе.

Велась работа по организации оздоровления детей из малообеспеченных и многодетных семей в летних оздоровительных лагерях и санаториях края.

Всего за отчетный период в загородных летних лагерях побывало 70 детей; санаторно-курортным лечением охвачено было 45 детей; 8 семей воспользовались путевками «Мать и дитя» в санатории «Тесь». Итого: в 2018 году оздоровление получили 123 ребенка.

Одним из важных направлений деятельности Центра является работа с многодетной семьей. На декабрь 2018 года в Ермаковском районе зарегистрировано 457 многодетных семей, где воспитываются 1530 детей, что составляет примерно 10 % от общего количества семей с детьми. Из них 350 семей имеют троих детей, 76 семей воспитывают четверых детей, в 24 семьях – пять детей, в 2 семьях – воспитывается шесть детей, в 4 семьях – 7 детей и в 1 семье подрастает 12 детей. Первенство по количеству многодетных семей, по - прежнему за селами Ермаковское, Верхнеусинское и поселком Танзыбей. За отчетный период 2018 года впервые получили статус «многодетная семья» и обратились за МСП на оплату жилья и коммунальных услуг – 45 семей. Сняты с учета по причине «окончилось право» - 37 семей. Многодетные семьи находятся на особом контроле специалистов УСЗН администрации Ермаковского района и специалистов центра социального

обслуживания. Работа с данной категорией населения ведется на протяжении всего календарного года: это и выявление семей, предоставление МСП, обследование жилищно-бытовых условий, предоставление консультативной и другой помощи. При обследовании семей особое внимание уделяется условиям проживания детей, наличию достаточного количества продуктов питания и одежды для детей, а также соответствию жилья нормам безопасности, в первую очередь пожарной, наличию топлива, состоянию печей и электропроводки. За истекший период 2018 год выделена адресная материальная помощь на ремонт печного отопления и электропроводки 12 многодетным семьям, на сумму 120000 тыс. рублей.

В течение отчетного периода 434 многодетных семьи пользовались льготой на оплату жилья и коммунальных услуг, предусмотренной Законом Красноярского края № 13-2804 «О социальных поддержки населения при оплате жилья и коммунальных услуг». Не пользовались этой льготой 23 семьи по причине наличия задолженности в организациях, предоставляющих коммунальные услуги либо по причине отсутствия регистрации по месту жительства (пребывания).

Согласно закона Красноярского края № 11-5393 от 09.12.2010 г. «О социальной поддержке семей имеющих детей в Красноярском крае», ежегодным пособием на детей школьного возраста воспользовались 854 ребенка.

Законом Красноярского края от 04.12.2008г. № 7-2542 «О регулировании земельных отношений в Красноярском крае» предусмотрено право многодетных граждан на однократное бесплатное предоставление земельного участка в собственность. По данным реестра на предоставление земельных участков в собственность на конец декабря 2018 года в очереди состоят 223 семьи, получили земельные участки за истекший период 2 многодетные семьи, встало на очередь – 25 человек.

В отчетном периоде социальной помощью на основании социального контракта (Закон Красноярского края от 25.06.2015г. № 8-3588 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта в Красноярском крае») воспользовались 3 семьи. Данный вид помощи подразумевает предоставление многодетным семьям единовременной денежной выплаты на развитие ЛПХ в сумме не более 70000 рублей на каждую семью. Общая сумма выплат на развитие ЛПХ в 2018 году составила – 210000 тыс. рублей.

По состоянию на 31.12.2018 года на территории Ермаковского района проживает 1171 взрослых граждан и 99 детей до 18 лет имеющих инвалидность. За отчетный период на базе нашего учреждения было организовано проведение 4-х выездных комиссий МСЭ. Из общего числа детей, прошедших комиссию в 2018 году, 9 детям впервые оформлена инвалидность.

Консультацию специалистов Комплексного центра о МСП, об изменениях в законодательстве, о выполнении индивидуальной программы реабилитации и абилитации, о профессиональной реабилитации в течение года получили 350 человек, имеющих инвалидность. Также специалистами Центра оказано содействие в сборе и оформлении документов, необходимых для назначения выплат, получения санаторно-

курортного лечения и других услуг маломобильным гражданам и родителям, имеющим на воспитании детей-инвалидов. По министерской программе оздоровления путевками на санаторно-курортное лечение воспользовались 13 детей-инвалидов. В течение 2018 года в БД МСЭ «Витрина» было принято в работу 278 выписок и направлено столько же уведомлений гражданам, имеющим инвалидность и родителям детей-инвалидов. За прошедший период отработана корректировка 45 Индивидуальных программ предоставления социальных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов. Поставлено около 100 отметок о реализации ИПРА. Оформлено 8 Индивидуальных программы на проживание в социальной гостинице для лечения и обследования взрослых и детей-инвалидов в краевых учреждениях здравоохранения. Взрослым инвалидам продлены и разработаны ИППСУ и договоры.

В течение всего года специалистами учреждения в рамках своей компетенции велась работа по реализации долгосрочной целевой программы по созданию доступной среды для инвалидов, были организованы и проведены следующие мероприятия:

- Участие в межрайонной летней Спартакиаде среди лиц с ограниченными возможностями здоровья в с. Каратузское, где заняли первое место;
- В июне и августе текущего года проходил трекинг «За порцией счастья» в Природном парке «Ергаки» совместно с добровольческой бригадой. Три семьи с детьми-инвалидами, всего 7 человек, прошли маршрут до Висячего камня.
- 28 августа приняли участие в зональной летней спартакиаде Красноярского края среди лиц с ограниченными возможностями здоровья в г. Минусинске, по итогам которой три человека были приглашены для участия в соревнованиях в г. Красноярске.

Также были разработаны и проведены три акции. Первая акция была организована и проведена 2 апреля 2018 года «Зажги синим», посвященная всемирному дню распространения информации о проблемах аутизма. Вторая акция «Летом краски яркие» проведена 1 июня в рамках Дня защиты детей при поддержке сети «Губернские аптеки». Специалисты в составе мобильной бригады переодевшись в сказочные костюмы, выехали с подарками для детей-инвалидов в села Н-Суэтух, Мигна, Салба, Новополтавка, Семенниково. Подарки получили 20 ребят. И третья, завершающая под конец года акция – «Теплый подарок». Специалисты учреждения, волонтеры из числа школьников и неравнодушных жителей района, два месяца вязали теплые вещи, устраивали мастер-классы для желающих научиться вязать. Затем теплые вещи были вручены Дедом Морозом и Снегурочкой малообеспеченным семьям.

Ежегодно с 1 по 10 декабря проводится Декада инвалидов, в которой принимают участие и другие организации Ермаковского района (Центр занятости населения, учреждения дополнительного образования, библиотека). В рамках декады были организованы различные мастер-классы, спортивные мероприятия театрализованные представления, выезд детей-инвалидов на базу МЧС в природный парк «Ергаки», где

дети получили много положительных эмоций от катания на санях и теплого гостеприимства.

Завершился год для специалистов работающих с данной категорией населения вручением новогодних подарков и проведением Новогодней елки в Доме культуры.

Продолжаются занятия и в Университете «Серебряный возраст», который ведет свою деятельность с апреля 2013 года. За отчетный период 2018 года обучено 3 группы по 10 человек. За весь период существования университета было обучено примерно 160 человек. Среди слушателей Университета есть и люди с ограниченными возможностями здоровья, которые зачисляются в группу вне очереди. Обучение в Университете ведется по 4 направлениям: ЗОЖ, компьютерная грамотность, ОБЖ и информационные технологии. Специалисты университета организуют различные мероприятия к праздничным и памятным датам (23 февраля, «8 марта», «Музыкальный привал»), посвященный 9 мая, участие в акции «Добрый дом» (поздравление и вручение подарков жителям Ермаковского дома-интерната, а так же спортивные мероприятия, тематические лекции, приглашали специалистов иных учреждений (ПФ, МЧС, УСЗН, МВД и др.). В августе текущего года студенты приняли участие в турнире по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в п. Шушенское.

На базе организационно-методического отделения Комплексного центра в 2018 году возобновил свою работу клуб общения «Сияние». В клубе реализуются три направления работы: культурно-досуговое «В кругу друзей», образовательно-просветительское «Горница» и социально-психологическое «Будьте здоровы». Еженедельно для посетителей клуба – пожилых граждан и инвалидов проводятся досуговые мероприятия, устраиваются праздники, творческие мастер-классы и психологические тренинги.

Свой вклад в выполнение муниципального задания в разделе оказания услуг в полустационарной форме вносит служба участковых специалистов по социальной работе. 12 сотрудников ведут консультативный прием, оказывают содействие гражданам в сборе документов для назначения МСП, адресной помощи, принимают участие в работе комиссий по обследованию условий проживания многодетных семей, семей, имеющих детей, оказавшихся в СОП, одинокопроживающих пожилых граждан, составляют акты материально-бытового обследования. За отчетный период 2018 г. получателями социальных услуг по участковому принципу стали более тысячи человек. Оказано около 2000 (двух) тысяч услуг.

Немалую роль в работе учреждения играет проведение мероприятий приуроченных к праздничным и памятным датам. Такая работа необходима для снятия напряженности и поддержания здорового психологического климата в учреждении, предотвращения симптомов профессионального выгорания и сохранения здоровья сотрудников. Помимо этого, такой вид деятельности, привлекает к участию в совместных мероприятиях получателей услуг, волонтеров, сотрудников других организаций. К таким мероприятиям относятся «Спартакиада работников социальной сферы», проводимая ко Дню социального работника, «Парад колясок» на День России,

«Праздник осени». Не обходит наше учреждение вниманием и календарные праздники, организуя мероприятия и акции в День распространения информации об аутизме – 2 апреля, День семьи – 15 мая, День защиты детей – 1 июня, День пожилого человека – 1 октября, День матери – в конце ноября и к Новому году. Традиционными стали также акции, как «Весенняя неделя добра», проводимая в конце апреля, и «Помоги пойти учиться» - ко Дню знаний.

Например: в рамках акции «Весенняя неделя добра» в 2018 году были проведены субботники по уборке придомовой территории, мытью окон и других работ у граждан пожилого возраста с привлечением социальных работников и волонтеров.

В конце августа, в рамках акции «Помоги пойти учиться», были сформированы и развезены наборы для школьников в 16 малообеспеченных семей, в которых воспитывается 33 ребенка. 8 детей получили наборы «Первоклассника».

Немалую помощь оказали учреждению в проведении различных мероприятий спонсоры – неравнодушные граждане района, предприниматели Алиян Усуб Шабабович, Баубель Анна Петровна, Чайбе Татьяна Федоровна, «Губернские аптеки» в лице Строковой Дины Васильевны, молодежный центр «Звездный» и многие другие.

Так например, благодаря спонсорам, 81 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации получил новогодний подарок.

Говоря о работе нашего учреждения не могу не сказать и о кадровой политике учреждения, а также о социальных гарантиях и МСП работников учреждения.

Все работники учреждения ежегодно проходят мед.осмотр. Назначаются и выплачиваются МСП на оплату жилья и коммунальных услуг. 100% исполняется Постановление Правительства Красноярского края «Об утверждении перечней и норм бесплатного обеспечения специальной одеждой, обувью и инвентарем работников краевых и муниципальных учреждений социального обслуживания, в должностные обязанности которых входит непосредственное предоставление социальных услуг гражданам» № 579-П, это постановление касается непосредственно социальных работников. Заработная плата начисляется и выплачивается в установленные сроки.

Получили путевки на отдых и оздоровление в санаторий «Тесь» 2 работника.

Прошли обучение по программе «Социальный работник» 46 человек, в результате чего получили свидетельство о присвоении квалификации «Социальный работник». А также получили удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе : «Социальное обслуживание в целях нормализации условий жизнедеятельности», что отвечает требованиям профессионального стандарта «Социальный работник».

Курсы повышения квалификации организуемые Ресурсно-методическим центром в г. Красноярске прошли ----- работников.

В ноябре 2018 года была проведена аттестация работников Центра, которая проводится с целью проверки уровня знаний, компетенции работников и соответствие образования профессиональным стандартам. По итогам аттестации из заявленных 25 человек, 16 были благополучно аттестованы, 9 работникам были даны рекомендации по получению образования либо проф. переподготовки с последующей переаттестацией через год.

В течение года с работниками Центра проводятся еженедельные планерки,

планируются и проводятся ежемесячные собрания с социальными работниками и специалистами участковой социальной службы. На собрания приглашаются специалисты из разных ведомств и учреждений. Ежегодно принимаем участие в краевом конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания». За все годы участия в данном конкурсе 3 раза занимали призовые места. В 2018 году участие в данном конкурсе приняла социальный работник Кудрявцева Елена Николаевна.

Также в 2018 году специалисты Центра приняли участие в интересном мероприятии под названием «Хакатон» в переводе «Мозговой штурм». Это нестандартная форма решения какой-либо проблемы. В течении 9 часов специалисты Центра проявляли свои творческие способности, креативно подходили к решению проблем, работали в команде. В результате чего, были придуманы совершенно новые идеи и проекты. Один из них, проект «За порцией счастья» для семей, имеющих детей инвалидов успешно был реализован, и даже стал победителем на краевом уровне.

Для оценки качества работы всего Комплексного центра ежегодно, в соответствии с планом Министерства социальной политики Красноярского края, проводится «Декада качества предоставляемых учреждением услуг». С 26 марта по 6 апреля 2018 года проведена очередная Декада, в которой приняли участие 158 респондентов – это получатели социальных услуг на дому и получатели срочных услуг в условиях полустационара. Они высказывали свои претензии, пожелания, оценивали работу сотрудников. Совместно с членами Попечительского совета администрация учреждения подвела итоги Декады качества, отчетные формы были отправлены в Министерство социальной политики, на основе анализа были внесены коррективы в работу учреждения.

Учреждение имеет свой сайт, где размещена и постоянно обновляется информация об учреждении, о предоставляемых услугах, о проводимых мероприятиях. Также необходимую информацию можно увидеть на информационных стендах в учреждении.

Спасибо всем за внимание!