

## Опрос граждан о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в нашем учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- Определённо да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определённо нет
- Затрудняюсь ответить

3. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) учреждения и территории, на которой оно расположено?

- На высоком уровне
- На среднем уровне
- На низком уровне
- Затрудняюсь ответить

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

- Полностью удовлетворен
- Чем-то удовлетворен, чем-то нет
- Совсем не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

5. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы, доброжелательны и внимательны?

- Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в нашем учреждении дольше срока, установленного при назначении услуг?

- Да, всегда
- Да, такое было несколько раз
- Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время
- Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворяют ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в нашем учреждении?

<b>условия предоставления услуг</b>	<b>да</b>	<b>нет</b>	<b>не могу оценить</b>
порядок оплаты социальных услуг			
оперативность решения вопросов			
периодичность прихода социальных работников на дом			
предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг			
питание			
мебель, мягкий инвентарь			
жилое помещение			

8. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в нашем учреждении?

- Определённо да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определённо нет
- Затрудняюсь ответить

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в наше учреждение за получением социальных услуг?

- Определённо да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Определённо нет
- Затрудняюсь ответить

10. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в наше учреждение?

*Чем Вы остались довольны?*

*Чем Вы остались недовольны?*