

**АНКЕТА  
ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИЯХ  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЫ ЛИБО В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

В рамках «Декады качества 2018» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Возраст \_\_\_\_\_

Место проживания \_\_\_\_\_

Пол М  Ж

Отметьте выбранный Вами ответ любым удобным для Вас знаком.

**1. Укажите предоставляемую форму социального обслуживания:**

полустационарная

надомная

**2. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?**

да

нет

**3. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?**

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

**4. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?**

доступны

малодоступны

недоступны

**5. Оцените качество предоставления социальных услуг:**

удовлетворен(а)

не удовлетворен(а)

**6. Информация об оплате за социальное обслуживание:**

Вам понятна

Вам не понятна

не доведена до Вас

**7. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

стало лучше

без изменений

стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению)

**8. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?**

**9. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе нашего учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?**

полностью удовлетворен(а)

чем-то удовлетворен(а), чем-то нет

совсем не удовлетворен(а)

затрудняюсь ответить

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) \_\_\_\_\_

**Спасибо!**