

**Выписка из протокола заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края
от 04.02.2021 № 2-НОК**

65	КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский»	89,34	<i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:</i> • Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда. • О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. • Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. • Иная информация, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. <i>По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо</i>
----	---------------------------------	-------	--

			<i>разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</i> • Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. • О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. • Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. • Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг. <i>По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:</i> • Наличие адаптированных лифтов. • Наличие сменных кресел-колясок. • Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. <i>По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:</i> • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
--	--	--	---

			• Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. <i>Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:</i> • Оборудовать теплый туалет для сотрудников и посетителей. • Выделить большое помещение. • Организовать скамейки для отдыха около здания учреждения. • Расширить парковочные места для автомобилей. • Изменить график работы учреждения. • Установить кулер с питьевой водой. • Оборудовать удобный пандус для инвалидов-колясочников. • Больше разных программ. <i>Дополнительные рекомендации:</i> • Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. • Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. • Необходимо разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию. • Разместить на сайте организации недостающую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта.
--	--	--	--