

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальными организациями социального обслуживания Красноярского края и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края за 2022 год

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
35	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ермаковский»	87,8	По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» необходимо: • установить пандусы. • при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. • при наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов. По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: • обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). • обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. • установить в учреждении таблички и указатели, выполненные шрифтом Брайля. Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг

		в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах: • здание не приспособлено для инвалидов-колясочников. • меня все устраивает, всем довольна. • поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения. • создать условия для маломобильных категорий граждан.
--	--	---